

Brightstar Ürün ve Hizmet Tedariki için Genel Hüküm ve Koşullar

1. Genel Satış Koşulları

İşbu Koşullar, ürün ve hizmet tedarikinde Brightstar tarafından uygulanacak standart koşulları oluşturmaktadır. Bu Koşullar üzerinde yapılacak her türlü değişikliğin yazılı olarak düzenlenmesi ve her iki tarafça imzalanması gerekmektedir.

2. Tanımlar

“Brightstar” terimi, Brightstar Telekomünikasyon ve Dağıtım Ltd Şti. ile onun halefleri ve devralanlarını ifade etmektedir. “Brightstar Ürünleri” terimi, Brightstar markalı ürünleri ifade etmektedir. “Alıcı” terimi, Brightstar’dan ürün veya hizmet satın alan, Siparişte ya da Sipariş onayında belirtilmiş olan kişi veya kuruluşu ifade etmektedir. “Koşullar” terimi, üzerinde zaman zaman yapılabilecek değişiklikleri de içerir haliyle, bu hüküm ve koşulları ifade etmektedir. “Sözleşme” terimi, Brightstar ile Alıcı arasında, bu Koşullar doğrultusunda Ürünler ve/veya Hizmetlerin tedariki için düzenlenen sözleşmeyi ifade etmektedir. “Ürünler” terimi, bu belgenin ön yüzünde yer alan ve model/parça numarası ile belirtilen, yazılımlar da dahil olmak üzere ürünler, araç-gereçler ile aksesuarları içeren tüm Brightstar Ürünleri ve ayrıca Üçüncü Kişi Ürünlerini ifade etmektedir. “Sipariş” terimi, duruma göre Alıcı satın alma sipariş formunda, Brightstar’ın sipariş kabul belgesinde ya da bu belgenin ön yüzünde belirtildiği haliyle, Ürünler ve/veya Hizmetler için Alıcının verdiği siparişi ifade etmektedir. “Hizmetler” terimi, eğer varsa, Ürünlerle bağlantılı olarak Alıcıya temin edilecek olan, bu belgenin ön yüzünde ya da Sözleşmeye eklenebilecek iş açıklamalarında belirtilen tamamlayıcı hizmetleri ifade etmektedir. “Üçüncü Kişi Ürünleri” terimi, üçüncü kişilerin markasını taşıyan ürünler ve bataryaları ifade etmektedir. “EXW”, “FCA”, “FOB”, “CIF”, “CIP” gibi teslimat ya da teslim alma şartları, üzerinde zaman zaman yapılabilecek değişiklikleri de içerir haliyle, Incoterms 2010 uyarınca yorumlanacaktır.

3. Sözleşmenin Esasları

- 3.1. Sipariş, bu Koşullar çerçevesinde Ürünler ve/veya Hizmetler satın almak için Alıcı tarafından yapılmış teklif niteliğini taşımaktadır.
- 3.2. Sipariş, yalnızca Brightstar tarafından yazılı bir kabul belgesi düzenlendiğinde veya Ürünleri fiilen teslim ettiğinde kabul edilmiş sayılacak ve Sözleşme de söz konusu kabul belgesinin düzenlendiği tarihte yürürlüğe girmiş olacaktır (Başlangıç Tarihi).
- 3.3. Sözleşme, taraflar arasındaki anlaşmanın bütünüdür. Alıcı, Brightstar tarafından veya onun adına verilmiş, Sözleşmede yer almayan herhangi bir beyan, söz, vaat, garanti ya da güvenceye dayanarak hareket etmediğini kabul etmektedir. Sözleşme ile işbu koşullar arasında bir uyumsuzluk veya çakışma olduğu durumlarda Sözleşme hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.
- 3.4. Brightstar tarafından, açıklayıcı nitelik taşıması ya da reklam amacıyla hazırlanan numuneler, yalnızca Ürünler ve/veya Hizmetler hakkında yaklaşık bir fikir verme amacına yönelik olup, Sözleşmenin bir parçası olarak değerlendirilemeyeceği gibi, herhangi bir akdi hüküm de ifade etmemektedir.
- 3.5. Bu Koşullar, Sözleşme için geçerli olup, Alıcının dahil etmek ya da uygulamak isteyebileceği diğer hükümleri, ayrıca ticari uygulamalar, gelenekler, genel uygulamalar ya da önceki uygulamalardan yola çıkılarak ileri sürülebilecek şartları dışarıda bırakmaktadır.
- 3.6. Brightstar tarafından verilen fiyat bilgileri herhangi bir şekilde teklif anlamı taşımamakta olup, düzenlendiği tarihten itibaren yalnızca 20 İşgünü süreyle geçerliliğini koruyacaktır.
- 3.7. Bu Koşulların tümü, aksi özellikle belirtilmemesi durumunda hem Ürünler hem de Hizmetler için geçerli olacaktır.

4. Anlaşma/Kabul

Alıcı Siparişinin Brightstar tarafından kabulü, bu Koşulların uygulanmasına tabi olacak ve bu Koşullar, Brightstar tarafından tedarik edilecek Ürünler ya da Hizmetler için Brightstar ile Alıcı arasında düzenlenmiş sözleşme hükümlerine ilişkin eksiksiz ve tek metin olarak kabul edilecektir. Alıcı tarafından düzenlenmiş herhangi başka bir belgede ortaya atılabilecek, bu Koşullar arasında yer almayan, Koşullardan farklılık sergileyen ya da Koşullarla çelişen şartlar kapsam dışı bırakılmakta olup, Alıcının ortaya atılabileceği bu tip şartlar geçerlilik taşımayacaktır. Ürünlerin Brightstar yetkili distribütörlerine tedarik edildiği durumlarda, bu Koşullar, Brightstar Distribütör Görevlendirme Yazısı ya da distribütörlük sözleşmesiyle, ayrıca mevcut Distribütörlük El Kitabıyla birlikte uygulanacaktır (uygulanabiliyorsa). Kabul edilmiş bir sipariş, Alıcı tarafından iptal edilemeyecek ve Ürün ve/veya Hizmet satın alımı için, hukuki bağlayıcılığı bulunan ayrı bir sözleşme olarak kabul edilecektir. Alıcı tarafından, Ürünlerin tam ya da kısmi teslimatının kabul edilmesi ya da başka herhangi bir işlemin (satın alma fiyatının tam ya da kısmi ödemesi de dahil olmak üzere) yürütülmesi, bu Koşullara tabi siparişin Alıcı tarafından koşulsuz kabulü anlamını taşıyacaktır. Bu Koşullar yalnızca Brightstar ile Alıcı arasında geçerlidir. Taraflar, burada yer alan şartlardan herhangi birinin herhangi bir üçüncü kişi tarafından uygulanması yönünde niyet taşımamaktadırlar.

5. Ürünler ve Teknik Özellikler

- 5.1. Aksi belirtilmediği sürece, Ürünler “olduğu haliyle” satılmakta ve Alıcı, Ürünlerin yeni olmadığını, yenileme işlemlerine tabi tutulmuş ve/veya ikinci el olabileceğini kabul etmektedir.
- 5.2. Brightstar, ikame Ürün olarak, üzerinde değişiklikler (modifikasyonlar) yapılmış ya da benzer teknik özelliklere sahip Ürünler tedarik etme hakkına sahiptir. Alıcı, Ürünler ve etiketleri ve/veya ambalajları üzerinde yer alan, kullanım şekli ya da Ürün menşei ile ilgili herhangi bir işaretlemeyi değiştirmeyecek, kapatmayacak, sökmeyecek ya da başka şekillerde müdahaleye maruz bırakmayacaktır. Ürün ambalajı üzerinde uygun şekilde işaretlenmiş olması kaydıyla, yeni imal edilmiş Ürünler, “eskiiyi getir-yeniye götür” uygulamaları çerçevesinde elde edilmiş ve yeni donanım standartları doğrultusunda kontrol edilmiş, garanti kapsamına giren parçalar içerebilmektedir. Brightstar, Ürünler ve Hizmetler için, kamu alımlarına yönelik yasa, yönetmelik veya hükümlerin karşılandığı yönünde herhangi bir ilave beyanda bulunmamakta, açık veya örtülü her türlü başka garanti, yasaların izin verdiği ölçüde kapsam dışı bırakılmaktadır.
- 5.3. Ürünlerin Alıcı tarafından satın alınması, pazarlanması ve satışına yönelik tüm gerekli izin, onay ve ruhsatların temini bütünüyle Alıcının sorumluluğundadır.

6. Hizmet Tedariki

- 6.1. Brightstar, Hizmetlerin Alıcıya Siparişlere uygun şekilde temini amacıyla, tüm önemli açılardan makul çaba gösterecektir.
- 6.2. Brightstar, Hizmetler için Siparişlerde ya da iş bildiriminde belirtilmiş olabilecek ifa tarihlerine uygun hareket etme yolunda her türlü makul çabayı gösterecektir. Ancak, söz konusu tarihler sadece tahmin niteliği taşımakta olup, Hizmet ifasının asli unsuru sayılmayacaktır.
- 6.3. Brightstar, Hizmetler üzerinde, yürürlükteki yasalar ya da güvenlik ihtiyaçlarına uygun hareket edebilmek için gerek duyulan, veya Hizmetlerin doğası ya da kalitesini önemli ölçüde etkilemeyen her türlü değişikliği, Alıcıya herhangi bir bildirimde bulunmadan yapma hakkına sahiptir.
- 6.4. Brightstar, Hizmetlerin makul ölçüde dikkat ve beceri sergilenerek temin edileceği garantisini Alıcıya vermektedir.

7. Teslimat

- 7.1. Brightstar, Ürünlerin teslimi veya Hizmetlerin ifasını, kendisi tarafından onaylanmış tahminî tarihlere kadar tamamlama yolunda çaba gösterecektir. Teslimat tarihleri sadece tahminî olarak belirtilmektedir. Her bir sipariş için, aksi önceden özellikle ve yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece, teslimat saati asli önem taşımayacaktır. Brightstar, hangi nedenle olursa olsun, teslimatta yaşanabilecek gecikmeler karşısında herhangi bir sorumluluk taşımayacaktır.

Brightstar Ürün ve Hizmet Tedariki için Genel Hüküm ve Koşullar

- 7.2. Brightstar, teslimatları kısımlar halinde gerçekleştirme hakkına sahip olup, bu durum, Alıcının henüz gerçekleşmemiş teslimat kısımlarına yönelik ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmayacaktır. Alıcı, teslimat veya teslim alma anında tüm teslimat belgelerini ve Ürünleri kontrol edecektir.
- 7.3. Ürünler üzerindeki kusur veya hasarların, teslimat veya teslim alma gününden itibaren beş (5) gün içinde Brightstar'a yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir. Sonrasında, ilgili iddialar, varsa madde 11 kapsamında Brightstar'ın Alıcıya verdiği ürün garantisini kapsamına ele alınacaktır. Sevkiyat ambalajlarının bertarafı tamamıyla Alıcının sorumluluğundadır. Alıcı, Ürünlerin kendisi ya da temsilcileri tarafından hatalı elleçlenmesi ve/veya uygun olmayan koşullarda depolanmasından kaynaklanacak bu tip hak iddiaları karşısında Brightstar'ın zarar görmesini engelleyecek ve bu yöndeki zararlarını tazmin edecektir.
- 7.4. Alıcı, madde 7.3'e tabi olmak kaydıyla, Ürünlerin teslimatı veya teslim alınması üzerine Ürünleri kabul etmiş sayılacaktır. Teslimatlar, Brightstar distribütör merkezinde Ex-Works (İşyerinde Teslim) şartıyla, ya da bu belgenin ön yüzünde veya Siparişte belirtilen başka şartlarla gerçekleşecektir. Alıcı, Ürünleri teslimat noktasından teslim almayı taahhüt etmektedir.
- 8. Risk ve mülkiyet**
- 8.1. Ürünler ile ilgili riskler, teslimat veya teslim alma anından itibaren Alıcıya geçecektir.
- 8.2. Ürünler üzerindeki tasarruf ve yasal mülkiyet hakkı, Ürünlerin bedeli ve Alıcı tarafından Brightstar'a ya da onun herhangi bir Bağlı Kuruluşuna ödenmesi gereken, muaccel olmuş diğer tutarlar Brightstar tarafından tam olarak teslim alınana kadar (nakden veya kullanılabilir bakiye şeklinde) Alıcıya geçmeyecektir. Tüm yazılımlar üzerindeki hak, mülkiyet ve menfaatler, Brightstar ya da onun tedarikçilerine ait olmaya devam edecektir. Brightstar, herhangi bir Ürünün mülkiyeti kendisinden Alıcıya geçmiş olsun ya da olmasın, Ürünler için dava yoluyla bedel tazminine gidebilecektir.
- 8.3. Alıcı, Ürünlerin mülkiyeti kendisine geçene kadar:
- 8.3.1. Brightstar'ın emanetçisi olarak, Ürünleri emanette tutacaktır;
- 8.3.2. Ürünleri, Brightstar'ın mülkiyetinde oldukları derhal anlaşılacak şekilde, kendisine veya üçüncü kişilere ait ürünlerden ayrı olarak ve Brightstar'a herhangi bir masraf yükletmeden depolayacaktır;
- 8.3.3. Brightstar ile onun temsilcileri ve çalışanlarına, Ürünleri denetleyebilmeleri ya da Alıcının tasarruf hakkının ortadan kalkmış olması halinde, Ürünleri geri alabilmeleri ve tekrar satabilmeleri amacıyla, Ürünlerin depolandığı veya depolanmış olabileceği tesislere, istedikleri anda girebilmeleri için gayri kabili rücu izin verecektir;
- 8.3.4. Ürünler üzerinde bulunan ya da Ürünlerle ilgili hiçbir tanıtıcı işaret veya ambalajı ortada kaldırmayacak, tahrif etmeyecek veya kapatmayacaktır;
- 8.3.5. Ürünlerin tatminkâr durumda kalmasını, ayrıca tüm risklere karşı, tam bedelleri üzerinden, Brightstar adına ve makul ölçüler çerçevesinde Brightstar'ı tatmin edecek şekilde sigortalı olmasını sağlayacaktır. Alıcı, talep edilmesi durumunda sigorta poliçesini Brightstar'a sunacaktır.
- 8.4. Brightstar, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, geri alınan Ürünleri yeniden satma veya uygun göreceği başka şekillerde elden çıkarma yetkisine sahip olacaktır.
- 8.5. Alıcı, Ürünler kendisinin tasarrufuna geçene kadar, Ürünleri sadece kendi olağan iş süreçleri içinde, müşterilerinden ödeme alması karşılığında satabilecektir.
- 8.6. Alıcının Ürünler üzerindeki tasarruf hakkı, aşağıdaki durumlarda ortadan kalkacaktır:
- 8.6.1. Brightstar'ın, madde 14 uyarınca bu Sözleşmeyi ihlal etme hakkına sahip olması; veya
- 8.6.2. Alıcının, mülklerine hukuki icra veya yediemin ataması yoluyla tahsile maruz kalması ya da buna izin vermesi; veya
- 8.6.3. Alıcının, herhangi bir Ürün üzerinde ipotek veya başka bir şekilde yükümlülük tesis etmesi.
- 8.6.4. Alıcının, madde 14.1.2 ve 14.1.3'te belirtilenler de dahil olmak üzere, ödeme aczi ile ilgili herhangi bir duruma maruz kalması.
- 8.7. Brightstar, herhangi bir Ürün üzerinde Alıcının tasarruf hakkının ortadan kalkıp kalkmadığını tespit olanağına sahip olmaması halinde, Brightstar'ın Alıcıya sattıkları ile aynı türden tüm ürünler, Brightstar tarafından fatura edildiği sırayla Alıcı tarafından satılmış sayılacak ve Brightstar, Ürünlerin tam bedelinin, Sözleşme kapsamında Alıcıya satış fiyatı üzerinden tazmin edilmesi hakkına sahip olacaktır.
- 8.8. Herhangi bir Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi üzerine, Brightstar'ın işbu madde 8 kapsamındaki hakları tamamen yürürlükte kalmaya devam edecektir (Alıcının hakları için ayrıca geçerli değildir).
- 9. Fiyatlar ve Ödeme Şartları**
- 9.1. Ürünler ve/veya Hizmetler için ödenecek fiyat, Brightstar'ın söz konusu Ürünler ve/veya Hizmetler için siparişi kabul anında geçerli olan liste fiyatları olacaktır. Brightstar, fiyatlarını muhtelif zamanlarda değiştirme hakkına sahip olup, belirlenecek yeni fiyatlar, Alıcıya bildirilmesiyle birlikte yürürlüğe girecektir. Fiyatlara KDV ve diğer ilgili vergiler, gümrük harçları ile benzer başka harç ve ücretler dahil olmayıp, bu tip vergi, harç ve ücretler fiyata eklenerek Alıcı tarafından ödenecektir.
- 9.2. Ürünler için sunulan tüm fiyatlar, Brightstar dağıtım merkezleri ya da diğer yetkili Brightstar noktaları için Ex-Works (İşyerinde Teslim) şartıyla, bu belgenin ön yüzünde belirtilen para birimi cinsinden verilmektedir. Brightstar fiyat teklifi, sipariş alma formları, sevkiyat belgeleri ya da faturada aksi belirtilmediği sürece, taşıma ve sigorta maliyetleri fiyatlara dahil olmayacak, söz konusu taşıma işlemlerine ilişkin risk ve yükümlülükler Alıcıya ait olacaktır.
- 9.3. Ürünler ve/veya Hizmetlerin bedeli ile varsa diğer tali ücretler ya da teslimat ücretleri için ödeme vadesi, aksi faturada belirtilmediği veya Alıcı ile Brightstar arasında yazılı olarak açıkça kararlaştırılmadığı sürece, fatura tarihinden itibaren 30 gündür. Vadesi geçmiş ödemeler için, Barclays Bank plc'nin muhtelif zamanlarda belirlenecek temel faiz oranının [%4] üzerinde faiz uygulanabilecek ve faiz tutarı, vadesi geçmiş tutarların Brightstar tarafından kullanılabilir bakiye şeklinde tam olarak teslim alınmasına kadarki süre için günlük olarak hesaplanacaktır. Ödeme saati asli önem taşımaktadır.
- 9.4. Brightstar, ek olarak, diğer haklar, hak talepleri ve yasal yaptırımlara hâle getirmemek üzere, Alıcının kendisine ödemesi gereken herhangi bir tutarı herhangi bir nedenle ödememesi durumunda, teslimatları durdurma ve/veya herhangi bir yükümlülüğe tabi olmadan, Alıcıya "sipariş anında ödeme" esasını uygulama hakkına sahip olacaktır.
- 9.5. Alıcı, Brightstar'ın yazılı onayını almadan, Brightstar'a ödemesi gereken tutarlar üzerinde, herhangi bir nedenle herhangi bir tutar kesintisi veya mahsuplaşma uygulayamayacak, ayrıca söz konusu tutarları herhangi bir nedenle bekletmeyecektir.
- 10. Alıcının Yükümlülükleri**
- 10.1. Alıcı, aşağıdakileri sağlayacağını kabul etmektedir:
- 10.1.1. Sipariş şartlarının eksiksiz ve net bir şekilde düzenlenmesi;
- 10.1.2. Hizmetlerin temini amacıyla makul ölçüler çerçevesinde Brightstar tarafından istenmesi halinde, Brightstar ile onun çalışanları, temsilcileri, danışmanları ve alt-yüklenicilerine, Alıcının tesisleri, ofis alanları ve diğer tesislerine girme izninin verilmesi;
- 10.1.3. Brightstar tarafından Hizmetlerin temini için makul ölçüler çerçevesinde istenebilecek bilgi ve malzemelerin verilmesi ve söz konusu bilgilerin esasa ilişkin tüm yönlerden doğru olması da dahil olmak üzere, Hizmetlerle ilgili her konuda Brightstar ile işbirliği yapılması;

Brightstar Ürün ve Hizmet Tedariki için Genel Hüküm ve Koşullar

- 10.1.4. Alıcının müşterilerine Ürünlerin yeni ürün gibi sunulmaması ve perakende müşterilerinin de Ürünleri kendi müşterilerine yeni ürün gibi sunmamasının sağlanması.
- 11. Alıcı ve Nihai Kullanıcı Garantileri**
- 11.1. Brightstar, teslimat veya teslim alma tarihinden itibaren 12 ay süreyle, Ürünlerde malzeme ve işçilik bakımından herhangi bir maddi kusurun bulunmayacağı garanti etmekte olup, pillerde ise garanti süresi 6 ay olacaktır (“Garanti Süresi”). Söz konusu Garanti Süresi, onarım veya Ürün değiştirme işlemleri ile uzamayacaktır. Brightstar, Üçüncü Kişi Ürünlerini tedarik ederken herhangi bir garanti sunmayacak, ancak kendi tedarikçisi tarafından Brightstar’a temin edilmiş olabilecek, Üçüncü Kişi Ürünleri üzerinde mevcut olan benzer garanti haklarını bütünüyle Alıcıya devredecektir.
- 11.2. Üçüncü Kişi Ürünleri ile ilgili olarak Brightstar herhangi bir garanti taahhüt etmez ancak bu Ürünler ile ilgili tedarikçisinin, üreticisinin veya ithalatçısının Brightstar’ a sağladığı tüm garantileri yasal sınırlar çerçevesinde Alıcı’ya devreder.
- 11.3. Brightstar’ın yenilenmiş veya kullanılmış Ürün tedarik ettiği durumlarda, Ürünler, yürürlükteki yasalarda belirtilenler ve yasalarca sınırlanması veya muafiyeti mümkün olmayan zorunlu garantiler hariç herhangi bir garanti temin edilmeksizin oldukları gibi yani kusurları ile satış anındaki koşulları dahilinde satılır. Brightstar ve Alıcının ilave swap veya yedek ürün temini konusunda anlaşmaları durumunda, kusurlu Ürünlerin ortaya çıktığı durumların telafisi için Alıcı sadece kusurlu ürünler yerine swap veya yedek ürün temini yöntemine başvurabilir.
- 11.4. Brightstar Ürünleri ilgili olarak Alıcı tarafından Garanti Süresi içinde bir kusur bildiriminde bulunulması ve söz konusu kusurun Brightstar tarafından da kabul edilmesi halinde, Brightstar, kendi takdirine bağlı olarak kusurlu Ürünleri onarabilecek veya değiştirebilecek, bunu yapamaması durumunda ise teslimattan itibaren Ürünlerin kullanım süresini dikkate alan bir kesinti uygulamak kaydıyla, Ürünlerin bedelini iade edecektir. Brightstar, garanti hizmetlerinin ifası için üçüncü kişileri alt-yüklenici olarak görevlendirebilecektir.
- 11.5. Ürünlerin Brightstar’a geri gönderilmesine ilişkin masraflar Alıcının sorumluluğundadır.
- 11.6. Brightstar tarafından Alıcıya sunulan garantiler, aşağıdaki durumlarda geçersiz olacaktır:
- 11.6.1. Ürünlerin normal kullanım koşulları dışında kullanılması;
- 11.6.2. Ürünlerin, Brightstar veya onun yetkili servis alt-yüklenicileri dışındaki kişiler tarafından onarım veya parça değişimine maruz bırakılması;
- 11.6.3. Ürünlerin, kendileriyle birlikte kullanılmak üzere Brightstar’dan satın alınmış olanlar dışındaki yan ürünlerle donatılması, kullanılması veya çalıştırılması;
- 11.6.4. Ürünler üzerindeki işaretlemeler veya etiketlemelerin tahrif edilmiş, kapatılmış, çıkartılmış ya da başka şekilde müdahaleye maruz bırakılmış olması.
- 11.7. Garanti hak talepleri yazılı olarak ve Garanti Süresi içinde, Brightstar müşteri hizmetleri birimine iletilecektir.
- 11.8. Alıcının kusurlu Ürünlere ve/veya Garanti ihlallerinde yönelik yasal hakları, işbu Koşullar ile sınırlıdır. Brightstar, herhangi başka bir tür açık veya zımni garanti vermemekte, kalite veya belli bir kullanım amacına uygunluk konusunda her türlü zımni garantiyi, yasaların izin verdiği azami ölçüde ve açıkça reddetmektedir.
- 11.9. Brightstar tarafından nihai kullanıcıya yönelik olarak verilebilecek Garanti, ilgili Ürünlere eklenmiş Brightstar Garantisi doğrultusunda işleyecektir. Alıcı, Ürünler için, Brightstar’ın kendi beyan ve koşullarına uygunluk sergilemeyen yükümlülükler getirecek herhangi bir garanti hizmeti vermeyecektir. Nihai kullanıcının doğrudan Brightstar’a yönelttiği garanti hak talepleri karşısında Alıcının herhangi bir tazminat hakkı doğmayacaktır. Aynı Ürünler için hem Alıcı hem de nihai kullanıcı tarafından garanti hak talebinde bulunulması durumunda, varsa nihai kullanıcıya yönelik Brightstar Garantisinin koşulları uygulanacak, Brightstar’ın Alıcıya karşı herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
- 12. Sorumluluk**
- 12.1.1. İşbu Koşullarda yer alan hiçbir hüküm, tarafların şunlara yönelik sorumluluklarını sınırlandırmayacak ya da ortadan kaldırmayacaktır: ilgili tarafın kendisinin, çalışanlarının, temsilcilerinin veya alt-yüklenicilerinin (varsa) ihmalden kaynaklanan ölüm veya bedensel yaralanmalar; sahtekârlık veya gerçeğe aykırı hileli beyanlar; ilgili tarafın sorumluluğunun sınırlandırılması veya ortadan kaldırılmasının yasadışı olacağı durumlar; bu sözleşme kapsamındaki tazminatlar; 1987 tarihli Tüketicileri Koruma Kanunu kapsamındaki kusurlu ürünler.
- 12.2. Yukarıdaki madde 12.1’e tabi olmak kaydıyla:
- 12.2.1. Brightstar, sözleşme, haksız fiili (ihmali de içermek üzere), zararın tazmini, zorunlu görevin ihlali ve gerçeğe aykırı beyan kaynaklı olanlar da dahil olmak üzere, aşağıdaki hak talebi başlıklarının hiçbiri için, hiçbir koşulda Alıcıya karşı sorumluluk taşımayacak, bu hak talebi başlıklarının her biri ayrı olarak ele alınacaktır: Sözleşme kapsamında veya Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan (i) kâr kaybı; (ii) itibar kaybı; (iii) iş kaybı; (iv) iş fırsatı kaybı; (v) beklenen tasarrufun kaybı; (vi) veri ya da bilgi kaybı veya bozulması; (vii) özel veya dolaylı zarar.
- 12.2.2. Sözleşme, haksız fiili (ihmali de içermek üzere) ve zorunlu görevin ihlali de dahil olmak üzere, Sözleşme kapsamında veya Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek tüm diğer kayıp ve zararlar için Brightstar’ın toplam sorumluluğu, hiçbir durumda ilgili Sözleşme kapsamındaki Ürünlerin bedelini aşmayacaktır.
- 12.3. Sonuçları bakımından aslında aynı kayba yol açan ya da aynı veya benzer nedenler atfedilebilen çeşitli farklı kusurlar, sadece tek bir hak talebine konu edilebilecektir.
- 12.4. Söz konusu kusurları düzeltmesi için Brightstar’a makul ölçüde fırsat tanınacaktır.
- 12.5. İşbu madde 12, Sözleşmenin feshi sonrasında da yürürlükte kalacaktır.
- 13. Mülkiyet Hakları**
- 13.1. Alıcı, Brightstar’ın ya da Üçüncü Kişi Ürünlerinin imalatçısı veya tedarikçilerinin itibarı ya da marka adına zarar verebilecek fiillerden ve bu tip filleri teşvik edecek davranışlardan kaçınacaktır.
- 13.2. Alıcı, Üçüncü Kişi Ürünlerinin imalatçısının Brightstar olmadığını ve dolayısıyla bunlara ilişkin fikrî mülkiyet hakları üzerinde Brightstar’ın kontrolünün bulunmadığını kabul etmektedir. Ancak, Brightstar, mümkün olduğunda, fikrî mülkiyet haklarının ihlali konusunda herhangi bir imalatçının verdiği garantiler üzerindeki haklarını Alıcıya devredecektir. Brightstar, fikrî mülkiyet haklarının ihlaline ilişkin hak talepleri karşısında, işbu madde 13.2’de yer alanlar dışında herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.
- 13.3. Brightstar veya onun tedarikçileri ile üçüncü kişiler, Ürünlerin içine bulunan yazılım, aygıt yazılımı, bilgisayar programı ve veriler (“Yazılım”) üzerinde, türev işlerin hazırlanması ve kopyaların dağıtımının da dahil olduğu belli haklara sahiptir. Söz konusu türev işler ve kopyaların mülkiyeti daima ya Brightstar’a ya da üçüncü kişi lisans verene ait olacaktır. Ürünler, ilgili üçüncü kişi haklarına tabi olarak satılmaktadır. Alıcı ise herhangi bir Brightstar Yazılım türev işler hazırlamakta kullanmayacak, kopyalayarak çoğaltamayacak ya da Yazılım kopyalarını dağıtamayacaktır. Alıcıya bir Brightstar Yazılım Lisans Sözleşmesinin düzenlenmesi durumunda, söz konusu Lisans Sözleşmesi de işbu Koşulların ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilecektir.
- 14. Fesih**

Brightstar Ürün ve Hizmet Tedariki için Genel Hüküm ve Koşullar

- 14.1. Brightstar herhangi bir sebep göstermek zorunda olmaksızın Alıcıya 30 gün önceden yazılı ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.
- 14.2. Brightstar, aşağıdaki durumlarda, Alıcıya yazılı bildirimde bulunarak bir Sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahip olacaktır:
 - 14.2.1. Alıcı tarafından Sözleşmenin ihlal edilmesi;
 - 14.2.2. Alıcının, Birleşik Krallık ya da başka bir yerde iflas kanunu kapsamında alacaklılarla anlaşma ya da uzlaşma yoluna gitmesi; iflas kanunu kapsamında bir gönüllü borç yapılandırma, yediemin, kayyum veya tasfiye sürecine tabi olması; borçlarını zamanında ödeyememesi ya da başka şekilde ödeme aczine düşmesi ya da herhangi bir haciz, icra, ödeme aczi veya iflas durumuna ya da benzer başka süreçler ile durumlara tabi olması; veya alacaklılarıyla bir gönüllü anlaşmaya ya da borç yapılandırmasına girmesi ya da benzer başka durumlara tabi olması.
 - 14.2.3. Alıcının ticari faaliyetlerini durdurması ya da bu yönde bir tehlikenin doğması;
 - 14.2.4. herhangi bir zamanda, Alıcının yönetimi, mülkiyet yapısı ya da kontrolünde önemli bir değişikliğin meydana gelmesi;
 - 14.2.5. Brightstar'ın, makul ölçüler çerçevesinde, Alıcıyla ilgili olarak madde 14.1.2.'de sayılan durumlardan herhangi birinin gerçekleşmek üzere olduğu kanısına varması ve Alıcıya bu yönde bildirimde bulunması.
- 14.3. Brightstar, madde 14.1 uyarınca bir fesih uygulamasına gitmesi durumunda, kendisinin başka hak ve hukuki yaptırımlarına hanel gelmemek üzere, Alıcıya karşı herhangi bir sorumluluk taşımadan bir Sözleşmeyi iptal edebilecek ya da bir Sözleşme kapsamında bekleyen teslimatları askıya alabilecektir. Bu durumda, Ürünler ve/veya Hizmetlerin halihazırda tedarik edilmiş, ancak bedellerinin ödenmemiş olması halinde, daha önce aksi yönde bir sözleşme veya düzenleme yapılmış olsa bile, söz konusu bedeller derhal muaccel hale gelecek, ayrıca Brightstar'ın 1998 tarihli Ticari Borçların Geç Ödenmesi (Faiz) Kanunu uyarınca, ilgili iptal ya da askıya alma işlemi ile ödemenin Brightstar tarafından teslim alındığı tarih arasındaki dönem için kanuni faiz uygulama hakkı doğacaktır.
- 15. Usule Uygunluk Yolsuzlukla Mücadele**
 - 15.1. Taraflar, Sözleşme kapsamındaki faaliyetleriyle ilgili olarak, tüm ilgili yerel ve uluslararası kara para aklama ve yolsuzlukla mücadele yasa ve yönetmelikleri de dahil olmak üzere, tüm yargı yetki alanlarındaki ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun davranacağını ve şimdiye kadar uygun davrandığını beyan ve taahhüt etmektedir. Taraflar, yetkililere, halihazırda yapmakla yükümlü oldukları rutin görevlerini yerine getirmeleri için teşvik etmek üzere, "işleri hızlandırma/kolaylaştırma" ödemesi olarak da bilinen herhangi bir ödeme yapmayacaklardır. Taraflar, bunun yanında, Ürünlerin ihracatıyla ilgili olarak, tüm ilgili ihracat ve yaptırım mevzuatına uygun hareket edeceklerdir. Bu yükümlülüklerin taraflardan herhangi birince ihlal edilmesi, diğer tarafa Sözleşmeyi derhal feshetme yetkisini verecektir.
 - 15.2. Her iki taraf, yasadışı, etik dışı, taraflardan herhangi biri ya da Ürünlerin itibarını zedeleyici, ciddi bir çıkar çatışması ortaya çıkartabilecek, veya uygunsuz görünebilecek fillerden kaçınacaktır. Taraflar, bu tip konulara ilişkin soruşturma ya da değerlendirmelerde eksiksiz bir işbirliği içinde olacaklardır. Bu yükümlülüklerin taraflardan herhangi birince ihlal edilmesi, diğer tarafa Sözleşmeyi derhal feshetme yetkisini verecektir.
- 16. Genel Hükümler**
 - 16.1. Taraflar, bu Sözleşme kapsamında baş gösterebilecek hak iddiaları veya anlaşmazlıkları, karşılıklı görüşme ve müzakerelerle, dostane ilişkiler anlayışı çerçevesinde, işbirliği ve iyi niyetle çözüme kavuşturmaya çalışacaklarını kabul etmektedirler. Tarafların, herhangi bir anlaşmazlığı iyi niyet çerçevesinde, kendi aralarında ve taraflardan herhangi birince ilk talepte bulunulmasının ardından iki (2) ay içinde çözüme kavuşturamaması halinde, söz konusu anlaşmazlık nihai olarak aşağıda açıklandığı gibi çözülecektir. Bu dostane çözüm prosedürü, aşağıdaki durumlarda, görevi ihmal, haktan feragat ya da itiraz hakkının düşmesi gibi hukuk doktrinleri esas alınarak, tarafların kendi kanuni çözüm yollarına başvurma haklarını olumsuz etkileyecek biçimde yorumlanamayacak, hiçbir durum tarafların yargı yoluna başvurmalarını engelleyemeyecektir: (a) anlaşmazlığı çözüme kavuşturmaya dönük iyi niyetli çabaların başarısızlığa uğraması ve/veya (b) taraflardan birinin ya da başka kişilerin ciddi ve onarılmaz zararlara maruz kalmasını engellemek için mahkemenin geçici tedbir kararına ihtiyaç duyulması. Yasal yollara başvurma hakkı, dava nedeninin ortaya çıkmasından iki yıl sonra ortadan kalkacaktır.
 - 16.2. İşbu Koşulların yapısı, geçerliliği ve ifası, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacaktır. Alıcı, İstanbul Mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisini gayri kabili rücu olarak kabul etmektedir. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması çerçevesinde başvuruda bulunma hakkı bulunmamaktadır.
 - 16.3. Alıcı, bu Koşullar kapsamındaki herhangi bir hak veya yükümlülüğünü, Brightstar'ın yazılı onayı olmadan devredemeyecektir. Brightstar ise, Brightstar Inc. ile onun doğrudan veya dolaylı olarak çoğunluk hisselerine sahip olduğu iştirakleri başta olmak üzere, bu sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünün yerine getirilmesi için, Alıcının onayına ihtiyaç duymadan üçüncü kişiler görevlendirebilecek, ayrıca hak ve görevlerini üçüncü kişilere devredebilecektir.
 - 16.4. Her iki taraf, yasadışı, etik dışı, taraflardan herhangi biri ya da Ürünlerin itibarını zedeleyici, ciddi bir çıkar çatışması ortaya çıkartabilecek, veya uygunsuz görünebilecek fillerden kaçınacaktır. Taraflar, bu tip konulara ilişkin soruşturma ya da değerlendirmelerde eksiksiz bir işbirliği içinde olacaklardır. Alıcı, gerek faaliyette bulunduğu ülkede geçerli olan ihracat denetimi kurallarına, gerekse Amerikan ihracat kontrolü yasa ve yönetmeliklerine uygun hareket edecektir. Bu yükümlülüklerin taraflardan herhangi birince ihlal edilmesi, diğer tarafa Sözleşmeyi yazılı bildirimde bulunarak derhal feshetme yetkisini verecektir.
 - 16.5. Bu Koşullar çerçevesinde yapılması gereken bildirimlerin yazılı olarak düzenlenmesi ve tarafların bu belge ön yüzünde yer alan adreslerine gönderilmesi gerekmektedir. Bildirimler faks, posta veya e-posta yoluyla yapılabilecektir.
 - 16.6. Brightstar, doğal afetler, devlet kararları, savaşlar, milli seferberlikler, terörist eylemler, protestolar, ayaklanmalar, isyanlar, yangınlar, patlamalar, su baskınları, salgınlar, lokavtlar, grevler, diğer işgücü anlaşmazlıkları (taraflardan birinin işgücü ile ilgisi bulunsun ya da bulunmasın), taşımacıları etkileyen kısıtlama veya gecikmeler, yeterli ve uygun malzeme tedarikinin olanaksız hale gelmesi veya gecikmesi de dahil olmak üzere, makul ölçüler çerçevesinde kendi kontrolü dışında kalan nedenlerle ticari faaliyetlerinin gecikmesi ya da engellenmesi durumunda, kendisine herhangi bir sorumluluk yüklemeyen, Ürünler ve/veya Hizmetlerin tedarik tarihini erteleme, bir Sözleşmeyi iptal etme, veya Alıcı tarafından sipariş edilmiş Ürünlerin miktarını azaltma hakkına sahiptir. Söz konusu durumun kesintisiz olarak doksan (90) günden daha uzun bir süreyle devam etmesi halinde, hem Brightstar hem de Alıcı, karşı tarafa yazılı bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshetme hakkını elde edecektir.
 - 16.7. Herhangi bir koşulun, herhangi bir ölçüde geçersiz ya da uygulanamaz sayılması durumunda, söz konusu şart veya hüküm, yasalara uygunluk sağlanacak ölçüde geçersiz sayılıp uygulanmayacak, ancak geri kalan şart ve hükümlerin tam yürürlüğü devam edecek, tarafların hak ve yükümlülükleri de geçersiz ya da uygulanamaz sayılan şart veya hükümün Sözleşmede yer almadığı varsayılarak yorumlanıp uygulanacaktır.
 - 16.8. Brightstar'ın bu Koşullar kapsamındaki herhangi bir hakkından feragati ancak yazılı olarak gerçekleştirilecek ve sadece atıfta bulunduğu işlem ya da işlemler için geçerli sayılacaktır.
- 17. Küresel Veri Koruması Düzenlemesi (GDPR), Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Kullanılmış Ürün Satışı**

Brightstar Ürün ve Hizmet Tedariki için Genel Hüküm ve Koşullar

- 17.1. Bu Koşulların, Brightstar tarafından Alıcı'ya kullanılmış akıllı telefon ürünü ("Ürün") satışı ile ilgili olduğu durumlarda, iş bu madde 17 hükmü uygulanır ve Alıcı'ya Ürünün tesliminden evvel Brightstar veya tedarikçilerinin kasıtsız olarak Ürünlerde, hafıza kartlarında, SIM kartlarda depolanmış olan GDPR ve KVKK da tanımlandığı şekli ile Kişisel Veri' lerle ("Üründeki Veriler") ilgili Veri Korunması hakkında -Kişisel Verilerin Korunması hakkında kanun ve ilgili tüm mevzuat ("KVKK") ve (EU) 2016/679 Düzenlemesi yani "GDPR" de dahil -yürürlükteki mevzuat (birlikte Veri Korunması Mevzuatı olarak anılacaktır) ile ilgili işbu Koşullar' ın diğer herhangi bir hükmü işbu 17 maddenin ile çelişmesi halinde madde 17 öncelikli olarak uygulanır.
- 17.2. Taraflar böyle bir durumda, Brightstar' ın Ürün'ü üçüncü şahıslardan "olduğu gibi" satın almasına müteakiben Alıcı'ya sattığını ve satış ile ilgili herhangi bir önemi bulunmayan Üründeki Veriler ile bir ilgisi veya kullanımı bulunmadığını kabul ve beyan ederler. Taraflar ayrıca işbu Koşullar altında satılan Üründeki Veriler için Veri Koruma Mevzuatı hükümlerinin uygulanıp uygulanmayacağı hususunda tereddüt yaşarlarsa, şüpheyi mahal vermemek adına, sadece o işlemle ilgili olup genel kabul sayılmamak şartıyla, o Üründeki Veriler'in için işbu madde ve müteakip hükümleri doğrultusunda GDPR ve/veya KVKK kapsamı altında değerlendirileceğini kabul ve beyan ederler.
- 17.3. Brightstar ve Alıcı, Ürün ve Ürün Verileri ile ilgili Veri Koruma Mevzuatı'na her yönüyle uygun davranacaklarını kabul ve beyan ederler.
- 17.4. Alıcı, teslim aldığı esnada yaptığı ürün kontrolleri ve Ürün Verileri' nin silinmek üzere bariz görüldüğü haller dışında Ürün Verileri'ne erişemeyecek veya bunları işlemeyecektir (bu işlemler GDPR ve/veya KVKK da tanımlanmıştır)