

## 1 Tanımlar ve Yorumlama

1.1 Aşağıdaki terimler işbu Koşullar'da, aşağıda açıklanan anlamları taşımaktadır:

### “İlave Belgeler”

Muhtelif zamanlarda yürürlükte olan Brightstar standart belge ve politikaları (Brightstar Etik Satın Alma Politikası ve Ürün Beyanı da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Tedarikçi'ye bildirilmiş benzeri diğer belge ve politikalar);

### “Brightstar”

Şirket merkezi Merkez Mah. Ayazma Cad. No: 21 NEF 11 D Blok D1 Kağıthane / İstanbul TÜRKİYE adresinde bulunan, İstanbul Ticaret Odası'na 722048 sicil numarasıyla tescilli Brightstar Telekomünikasyon ve Dağıtım Ltd. Şti.;

### “Koşullar”

Bu belgede yer alan satın alma hüküm ve koşulları;

### “Sözleşme”

Ürünler ve/veya Hizmetlerin satımı ve alımı için Brightstar ile Tedarikçi arasında düzenlenmiş olan, işbu Koşullar ve kabul edilmiş Satın Alma Siparişi'ni, Özel Hüküm ve Koşulları ve İlave Belgeleri de içine alan sözleşme;

### “Teslimat Adresi”

Satınalma Siparişinde Hizmetlerin ifa edileceği ve/veya Brightstar tarafından Ürünlerin teslim alınacağı belirtilen veya diğer yazılı yöntemler ile Brightstar'ın belirteceği başka adresler;

### “Teslimat Tarihi”

Tedarikçi'nin, Teslimat Adresi'nde Ürünleri teslim edeceği ve/veya Hizmetleri ifa edeceği, Brightstar ile Tedarikçi arasında aksi yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece, Satın Alma Siparişi'nde belirtilmiş olan tarih;

### “Ürünler”

Tedarikçi'nin Brightstar'a temin edeceği, Satın Alma Siparişi'nde belirtilmiş olan ürünler;

### “Bedel”

Ürünler ve/veya Hizmetlerin, Satın Alma Siparişi'nde belirtilmiş olan fiyatı (Satın Alma Siparişi'nde fiyat belirtilmemişse, fiyat teklifinde kararlaştırılmış olan fiyat);

### “Satın Alma Siparişi”

Teslimat Tarihi, Ürünler ve/veya Hizmetler, Bedel ve Teslimat Adresi'nin belirtildiği be Brightstar tarafından Brightstar satın alma siparişi olarak tanımlanan sipariş ya da bu şekilde bir satın alma siparişi yoksa fiyat teklifi;

### “Hizmetler”

Tedarikçi'nin Brightstar için ifa edeceği, Satın Alma Siparişi'nde ya da Satın Alma Siparişi'ne ekli iş bildiriminde belirtilmiş olan hizmetler;

“Özel Hüküm ve Koşullar” İş bu Koşullara veya Satın alma Siparişine özgülünen ve eklenen ilave hüküm ve koşullardır

### “Tedarikçi”

İşbu Koşullar uyarınca Brightstar için Ürünleri tedarik etmeyi ve/veya Hizmetleri ifa etmeyi kabul eden kişi

## 2 Satın Alma İşleminin Dayanağı

2.1 İşbu Koşullar, Brightstar tarafından, Ürünler ve/veya Hizmetlerin alımı için bir Satın Alma Siparişi kapsamında ya da başka şekilde düzenlenmiş tüm sözleşmeler için uygulanacaktır. Tedarikçi, Satın Alma Siparişi'ni veya başka şekilde Ürünler ve/veya Hizmetleri sağlamayı kabul ettiğinde, kendisinin uygulamak istediği fiyat teklifi, sipariş kabulü veya sipariş onayı ile birlikte ya da bunların dışında sunduğu tüm diğer hüküm, koşul, garanti ve beyanları açıkça devre dışı bırakacak şekilde, Brightstar ile işbu Sözleşme temelinde ilişki yürütmeyi de kabul etmiş sayılmaktadır.

2.2 Bu Sözleşme üzerinde yapılacak değişiklikler ancak; yazılı olarak düzenlenmesi, Brightstar ve Tedarikçi'nin yetkili temsilcileri tarafından imzalanacak bir yazılı düzenlemede, yapılan değişikliğin tüm ayrıntılarının belirtilmesi halinde bağlayıcılık taşıyacaktır. Bu Koşullar ve Sözleşme ile diğer dokümanlar arasında bir uyumsuzluğun bulunması durumunda, geçerlilik sıralaması, (a) Satın Alma Siparişi, (b) Özel hükümler ve koşullar (c) ek Dokümanlar (d) İşbu Koşullar şeklinde olacak ancak bunun için, bu Koşullar'ın değişikliğe tabi tutulması niyetinin ilgili dokümanda yer alacak bir hükümle açık ve kesin olarak belirtilmesi gerekecektir.

2.3 Madde 10'a tabi olmak kaydıyla, Brightstar tarafından düzenlenmiş herhangi bir teklif, sipariş ya da diğer belge ve bilgide yer alan yazım hataları, Ürünler ve/veya Hizmetlerin teslimi öncesinde gerçekleşmek üzere, Brightstar'a herhangi bir sorumluluk yüklemeyi düzeltmeye tabi olacaktır.

## 3 Satış ve Satın Alma

3.1 Brightstar tarafından Bedel'in ödenmesi karşılığında, Brightstar Tedarikçi'den Ürünler ve/veya Hizmetleri satın almayı, Tedarikçi de Ürünler ve/veya Hizmetleri Brightstar'a satmayı kabul etmektedir.

3.2 Brightstar tarafından Tedarikçi'ye sunulacak alım tahminleri, Brightstar'ın Ürün ve/veya Hizmet ihtiyacına ilişkin yalnızca tahmin niteliğinde olup, Brightstar'ı bağlayıcı nitelik taşımamaktadır.

3.3 Bir Satın Alma Siparişi'nin Tedarikçi tarafından açık ya da zımni olarak kabul edilmesi, bu Sözleşme'nin de kabul edildiği anlamına gelecektir. Şu kadar ki Satın Alma Siparişi, Tedarikçi tarafından teslim alındıktan sonra 2 gün içinde açıkça reddedilmemesi halinde kabul edilmiş sayılacaktır.

3.4 Brightstar, Satın Alma Siparişi'nde aksi yönde bir düzenleme bulunmadığı sürece, Tedarikçi'ye yazılı bildirimde bulunarak, satamadığı Ürünleri Tedarikçi'ye iade etme hakkına sahip olacak ve söz konusu iade işlemlerinin masraf ve riskleri Tedarikçi tarafından üstlenilecektir. Tedarikçi, iade Ürünleri teslim almasının ardından on (10) gün içinde, Katma Değer Vergisi “KDV” veya benzeri bir mal veya hizmet vergisi de dahil olmak üzere, Brightstar'ın söz konusu Ürünler için ödemiş olduğu

tüm bedele eşit bir tutarı Brightstar'a ödeyecek, ayrıca Brightstar bu iade tutarlarını Tedarikçi'ye yapması gereken başka ödemelerden mahsup edebilecektir. İade Ürünlerin tamamı, ilgili iade tutarı Brightstar tarafından eksiksiz teslim alınmaya kadar Brightstar'ın mülkiyetinde kalacaktır.

3.5 Tedarikçi, Ürünlerin teslimi sırasında ya da öncesinde, Ürünlerin güvenli ve uygun kullanımı ve muhafazası için gerekli tüm bilgi ve belgeleri Brightstar'a temin edecektir.

#### 4 Sipariş Teyidi

Brightstar'dan siparişin alınmasından itibaren 48 saat içerisinde Tedarikçi tarafından Brightstar'a e-posta yoluyla sipariş teyidi iletilecektir. Tedarikçi, herhangi bir mal veya hizmetin teslim edilememesi halinde, haberdar olmasının ardından 24 saat içerisinde Brightstar'a bildirimde bulunmayı ve yeni bir teslimat tarihi vermeyi ya da bir ikame ürün önermeyi taahhüt eder ki bu durumda Brightstar, alternatif düzenlemeleri kabul edebilir veya Sözleşme'yi tamamen ya da kısmen iptal edebilir ve Tedarikçi, Sözleşme'nin iptal edilen kısmına ilişkin olarak Brightstar tarafından ödenen herhangi bir bedel ya da ücreti Brightstar'a iade edecektir.

#### 5 Sevkiyat Teyidi

Sevk üzerine Tedarikçi, TVZ (Tahmini Varış Zamanı) teyidini, sevk edilen siparişleri, sipariş satırlarını, ürün numarasını, açıklamasını ve miktarlarını içeren bir sevk bildirimini e-posta aracılığıyla Brightstar'a gönderecektir. Talep edilmesi durumunda Tedarikçi, ilgili olması halinde paketleme detayları (Excel formatında veya muadil bir formatta), konteynır kimlik numarası (Paket Kimlik Numarası, Palet Kimlik Numarası), alt konteynır kimlik numarası, alt konteynır içeriği, ürün kimlik numarası, ürün numarası, EAN (Avrupa Madde Numarası) numarası, miktar, IMEI, seri numarası ve sevkiyat işaretleri bilgilerini de sevk bildiriyle birlikte iletacaktır.

#### 6 Kontrol ve Testler

6.1 Tedarikçi, Ürünler ve/veya Hizmetlerin imalatı, ambalajlanması, paketlenmesi ve teslimatını ilgilendiren, yürürlükteki tüm standart, yönetmelik ve diğer hukuki mevzuata uygun hareket edecektir. Tedarikçi, muhtelif zamanlarda Brightstar tarafından talep edilebilecek, ilgili kuruluşlarca düzenlenmiş uygun sertifikaları temin edecektir.

6.2 Tedarikçi, Ürünlerin kendisine veya üçüncü kişilere ait tesislerdeki imalatı, işlenmesi veya depolanması işlemleri sırasında ya da sonrasındaki herhangi bir anda, sevkiyat öncesinde kontrol ve teste tabi tutulması yönünde Brightstar'dan (ya da Brightstar'ın yetkilendirdiği üçüncü kişilerden) gelebilecek talepleri makul nedenler bulunmadıkça reddetmeyecek, söz konusu kontrol ve

testler için makul ölçüler çerçevesinde ihtiyaç duyulacak tüm olanakları Brightstar'a ve onun yetkili temsilcilerine temin edecektir.

6.3 Bir kontrol veya test sonucunun, Ürünlerin Sözleşme'ye ya da Ürünlerle ilgili herhangi bir teknik şartnameye her anlamda uygun olduğu konusunda Brightstar tarafından yeterli görülmemesi ve Brightstar'ın bu durumu Tedarikçi'ye bildirmesi halinde, Tedarikçi, bildirim takip eden yirmi (20) gün içinde, Ürünlerin uygunluğunu sağlayacak adımları atacak, söz konusu kontrol ve testler, Tedarikçi'nin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ya da Brightstar'ın hakları ile telafi yollarını daraltmayacak veya başka şekilde etkilemeyecektir. Brightstar, makul ölçüler çerçevesinde, uygunluk sağlama yönündeki adımların Tedarikçi tarafından atılmadığı kanısına varması halinde, Ürünlerin satın alınmasına dönük siparişini iptal edebilecek ve ilgili ürünler için ödemiş olduğu tutarlar kendisine tamamen iade edilecektir.

6.4 Ürün ambalajları üzerindeki işaretlemeler, yürürlükteki ilgili yasa ve yönetmelikler uyarınca, ayrıca varsa Brightstar'ın ve/veya taşımacının istekleri doğrultusunda yapılacak, Ürünler, varış yerine herhangi bir hasar görmeden ulaşmalarını sağlamak üzere, uygun şekilde paketlenip emniyete alınacaktır. Uygun olmayan ambalajlar, taşıma sırasında hasar iddialarına yol açabilecek ve bu iddialardan bütünüyle Tedarikçi sorumlu olacaktır. Sevkiyatta kullanılan tüm dış karton kutuların üzerinde Brightstar'ın adı, Teslimat Adresi ve Satın Alma Siparişinde belirtilmiş ya da başka şekilde Brightstar tarafından Tedarikçi'ye bildirilmiş ürün kodu yer alacaktır.

6.5 Tedarikçi, talep edilmesi halinde, Ürünler ve/veya Hizmetlerle ya da Ürünlerin yeniden satışı yapılması için teslimatı yapılacak diğer bir coğrafi bölge ile ilgili tedarik zincirini eksiksiz halde gösteren belgeleri, ticari marka sahibi veya onun yetkili distribütörünün kendisine verdiği muhafaza yetkisini ve mevcut uygunluk belgeleri ile Türk Standartları, CE İşaretleme ve diğer benzeri kalite kontrol ya da düzenleyici kurum belgelerini derhal Brightstar'a temin edecektir.

6.6 Tedarikçi, talep edilmesi halinde, Ürünlerin teslimatın yapılacağı Brightstar adresinin bulunduğu ülke ithal izinlerini, sonrasında Brightstar tarafından yeniden satışının yapılacağına bildirdiği ya da bildirmeyen Teslimat Adresi'nin bulunduğu ülke ya da bölge içinde satışına yönelik tüm gerekli belgeler ve izinlerle birlikte derhal Brightstar'a temin edecektir.

6.7 Tedarikçi, Brightstar'ın yazılı iznini almadan, Ürünler ve/veya Hizmetlerin tasarımı ya da teknik özellikleri üzerinde değişiklik yapamayacaktır. Ürünlerin Türkiye Cumhuriyeti'nde imal edilmemiş olması durumunda, tüm faturalarda menşei ülke belirtilecek ve Ürünler, yürürlükteki ilgili kanundan kaynaklanan işaretleme emirleri doğrultusunda işaretlenecektir. Faturalarla birlikte menşei belgesi de sunulacaktır.

6.8 Tedarikçi, talep edilmesi halinde, Brightstar'a bir set halinde ücretsiz numune temin edecek ve bu yönde bir talep alındığında, numuneler Brightstar tarafından yazılı olarak onaylanana kadar Ürünlerin teslimatı bekletilecektir. Kuşkuya yer bırakmamak üzere belirtmek gerekirse, numunenin onaylanması, sonrasında teslim edilecek ilgili ürünlerin de onaylandığı anlamına gelmeyecektir.

## 7 Teslimat

7.1 Tedarikçi, Ürünlerin taşınması konusunda başka düzenlemelerin yapılacağı Brightstar tarafından bildirilmediği sürece, Ürünleri Teslimat Adresi'nde ve Teslimat Tarihi'nde, Brightstar'ın kendisine bildireceği saatler içerisinde Brightstar'a teslim edecektir.

7.2 Tedarikçi, Hizmetleri Teslimat Adresi'nde ve Teslimat Tarihi'nde, Brightstar'ın kendisine bildireceği saatler içerisinde ifa edecektir. Her iki durumda, teslimat saati, Sözleşme'nin asli unsuru sayılacaktır.

7.3 Tüm Ürün teslimatları, Tedarikçi tarafından Brightstar grup taşıma birimi ile birlikte, teslimattan/ sevkiyattan en az 24 (yirmi dört) saat önce, şu bilgileri içerecek şekilde programlanması gerekmektedir: Satın Alma Siparişi numarası, Ürün açıklamaları, Ürün miktarları ve kutu/palet sayısı.

7.4 Brightstar'ın hatasından kaynaklanmamak kaydıyla, Ürünler ve/veya Hizmetlerin Teslimat Tarihi'nde ve Brightstar'ın Tedarikçi'ye bildirdiği saatler içerisinde teslim edilmemesi durumunda, diğer hakları ve çözüm yolları saklı kalmak üzere, Brightstar tarafından aşağıdaki adımlar atılabilecektir:

7.4.1 Sözleşmeyi kısmen ya da tamamen iptal etmek;

7.4.2 Ürünler ve/veya Hizmetleri, ayrıca Tedarikçi'nin daha sonra gönderebileceği Ürünler ve/veya Hizmetleri teslim almamak;

7.4.3 Ürünler ve/veya Hizmetlerin başka tedarikçilerinden temin edilmesi dolayısıyla Brightstar'ın maruz kaldığı makul masrafları Tedarikçi'den tazmin etmek;

7.4.4 Brightstar'ın maruz kaldığı, herhangi bir şekilde Tedarikçi'nin Ürünler ve/veya Hizmetleri Teslimat Tarihi'nde ve Brightstar'ın Tedarikçi'ye bildirdiği saatler içerisinde teslim edememesine yüklenebilecek tüm doğrudan ve dolaylı zararlar, kayıplar ve masraflar için tazminat talebinde bulunmak. Tedarikçi, ek olarak, gecikme sonucunda Brightstar müşterilerinin maktu zararlar ya da teslimat gecikme ücretleri için ortaya atabileceği hak iddiaları karşısında Brightstar'ın zararlarını tazmin ve telafi edecektir;

7.4.5 Sözleşme'yi bütün halinde ihlal edilmiş saymak.

7.5 Her durumda, taraflar arasında, Tedarikçi'ye Ürünler ve/veya Hizmetleri partiler halinde teslim etme yetkisini veren bir anlaşmaya varılmışsa, teslimat partilerinden herhangi birinde gecikme ya da ihlalle karşılaşılması halinde Brightstar tarafından aşağıdaki adımlar atılabilecektir:

7.5.1 Sonraki teslimat partilerini, ya da partilerden herhangi birini iptal etmek;

7.5.2 Sözleşme'yi kısmen ya da tamamen iptal etmek;

7.5.3 Sözleşme'yi bütün halinde ihlal edilmiş saymak;

7.5.4 Gecikme ya da ihlal karşısındaki haklarından feragat etmek ve bu feragatin yukarıdaki madde 7.4, 7.5.1 ve 7.5.3 kapsamındaki haklarını daha sonra kullanmasını hiçbir şekilde engellemeyecek olması şartıyla, Sözleşme'yi devam ettirmek.

7.6 Brightstar'ın Teslimat Tarihi'nde Ürünlerin teslimini kabul edememesi durumunda, Ürünler Tedarikçi tarafından, başlangıçtaki Teslimat Tarihi 48 (kırk sekiz) saatten fazla aşmamak kaydıyla, Brightstar'ın bildireceği kabul anına kadar ücret talep edilmeksizin Brightstar için muhafaza edilecek, söz konusu süre sınırının aşılması halinde ise Brightstar'dan makul depolama ücretleri tahsil edilebilecektir.

7.7 Tedarikçi, Brightstar'ın muhtelif zamanlarda talep edebileceği faturalar, ihbar mektupları sevk irsaliyeleri ve diğer belgeleri temin edecektir. Tedarikçi, asgari olarak Satın Alma Siparişi numarasını, Satın Alma Siparişi tarihini ve varsa Satın Alma Siparişi ile fiili sevkiyat arasında miktar farklılıklarını gösteren sevk irsaliyesinin de her Ürün teslimatına açıkça görülecek şekilde eşlik etmesini sağlayacaktır.

7.8 Ürünlerin Brightstar'a sipariş edilen miktardan daha az veya hiç teslim edilmemiş olması, başka hakları saklı kalmak üzere, Brightstar her bir ihlal için sipariş verdiği miktar ile teslim edilen miktar arasındaki sapma miktarı kadar tam iade hakkına ( veya henüz faturalanması ise faturada bu yönde düzeltme talep hakkına) sahip olacaktır: %10 dan daha fazla olan bir sapmanın meydana gelmesi halinde, sapma miktarına ilaveten Brightstar'ın satış kaybına ilişkin tazminat talep hakkı olacaktır.

7.9 Brightstar, kendi seçimine bağlı olarak Sözleşme'ye uygun olmayan şartlarla teslim ve/veya ifa edilmiş Ürünler ve/veya Hizmetleri reddetme, ürün veya hizmet bedeli henüz faturalanmamış olması durumunda, tam para iadesi ve faturada değişiklik talep haklarına sahiptir. Brightstar, teslimat sonrasında Ürünler ve/veya Hizmetleri kontrol ve test edebilmesi için makul bir süre geçene, daha sonradan Ürünler ve/veya Hizmetlerde mevcut gizli kusurların kendini göstermesi halinde ise yine bunun ardından makul bir süre geçene kadar Ürünler ve/veya Hizmetleri kabul etmiş sayılmayacaktır. Kuşkuya yer bırakmamak üzere belirtmek gerekirse, Brightstar tarafından teslim alınması, Ürünler ve/veya Hizmetlerin kabul edildiği anlamına gelmeyecektir. Bunun yanında, herhangi bir sevk irsaliyesinin imzalanması, irsaliyenin üzerinde aksi bir hüküm bulunsa bile, Ürünler ve/veya Hizmetlerin kabul edilmesi şeklinde yorumlanamayacaktır. İade edilen ürünler ile ilgili maliyetleri Tedarikçi üstlenecektir.

7.10 Brightstar'a, sipariş edilmiş miktardan daha fazla Ürünün teslim edilmesi halinde, fazla kısım için Brightstar'ın ödeme yükümlülüğü bulunmayacak ve fazla Ürünlere (ambalaj malzemeleri de dahil olmak üzere) ait riskler Tedarikçi'ye ait olacak, fazla Ürünler, masrafları Tedarikçi tarafından karşılanmak üzere iade edilebilecektir. Brightstar, bu tip fazla Ürünleri elden çıkarma niyetini otuz (30) günlük ihbar süresiyle Tedarikçi'ye bildirebilecek ve Tedarikçi'nin fazla Ürünleri söz konusu otuz (30) günlük dönemde teslim almaması durumunda, Tedarikçi'ye karşı herhangi bir sorumluluk taşımaksızın fazla Ürünleri elden çıkarabilecektir.

7.11 Teslim koşulları hakkında daha fazla hüküm için Özel Hüküm ve Koşullarda yer alan şartlar geçerli olacaktır.

## 8 Fikrî Mülkiyet Hakları

8.1 Tedarikçi, işbu belgeyle, Ürünler ve/veya Hizmetlerin münhasır olmayan pazarlama, satma ve dağıtma hakkını, ayrıca bu faaliyetler ilgili olarak Tedarikçi'nin fikrî mülkiyet hakları, verileri, belgeleri ve destek materyallerini kullanma hakkını telifsiz olarak ve alt lisanslarla başkalarına devredilebilecek şekilde Brightstar'a vermektedir.

8.2 Ürünler ve/veya Hizmetlerdeki fikrî mülkiyet hakları üçüncü kişilere ait olduğunda, Brightstar'a Ürünler ve/veya Hizmetleri pazarlama, satma ve dağıtma hakkını, Brightstar'ın müşterileri ile nihai kullanıcılara ise Ürünler ve/veya Hizmetleri kullanma hakkını verecek şekilde, tüm hak ve menfaatleri, ayrıca uygunsuz münhasır olmayan lisansları söz konusu üçüncü kişilerden telifsiz olarak temin edecektir.

8.3 Muhtelif zamanlarda, Ürünlerin teslimiyle ve/veya Hizmetlerin ifasıyla ilgili olarak Brightstar tarafından Tedarikçi'ye temin edilebilecek tüm malzeme, belge ve materyallerde yer alan fikrî mülkiyet hakları ve diğer haklar Brightstar'a (veya Brightstar'a lisans veren kişiye) ait olup, Tedarikçi, bunlar üzerinde sadece Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerek duyulan ölçüde hak ve tasarrufa sahip olacaktır. Tedarikçi, sözü edilen materyalleri daima güvende ve gizli tutacaktır.

## 9 Bedel ve Ödeme

9.1 Tedarikçi'nin tüm taşıma, paketleme, ambalajlama, sigorta ve teslimat ücretleri ile varsa gümrük vergileri ve diğer vergiler (satın alma siparişinde aksi belirtilmediği sürece, katma değer vergisi veya benzeri diğer mal veya hizmet vergileri hariç olmak üzere) Bedel'e dahil olup, Ürünler için taşıma ve/veya ambalajlama işlemlerini Brightstar kendi bünyesinde düzenlemesi halinde, söz konusu taşıma ve/veya ambalajlama işlemlerinin maliyetine denk bir tutar, Bedel'den düşülecektir.

9.2 Tedarikçi, Ürünler ve/veya Hizmetlerde başka bir distribütör ya da satıcı için Bedel'i düşürmesi ya da daha düşük fiyat sunması durumunda, düşük fiyat ya da indirim tarihi itibarıyla Brightstar ile müşterilerinin mağazalarında

bulunan, sipariş edilmiş veya stoklarında yer alan, doğrulanabilir nitelikteki Ürünler ve/veya Hizmetler için, Brightstar'a daha önce verdiği Bedelle başka distribütörler ya da satıcılar için düşürülmüş Bedel veya verilen yeni fiyat arasındaki farkı derhal Brightstar'ın alacağı olarak kaydedecektir. Tedarikçi, fiyat indirimleri ve indirim oranı değişikliklerini Brightstar'a otuz (30) gün önceden bildirecektir.

9.3 Türkiye Cumhuriyeti'nde uygulanan katma değer vergileri Bedel'e dahil olmayıp, geçerli bir KDV veya benzeri diğer mal veya hizmet vergileri faturasının sunulması karşılığında, Brightstar tarafından Tedarikçi'ye ilave olarak ödenecektir.

9.4 Ürünler ve/veya Hizmetlerin temininde, ilgili yasalardan herhangi birinde meydana gelen değişiklikler nedeniyle Tedarikçi'nin maruz kaldığı maliyet artışlarından kaynaklananlar da dahil olmak üzere, Tedarikçi'nin uygulamak isteyebileceği Bedel değişiklikleri ya da ilave ücretler Brightstar tarafından kabul edilmeyecek, ayrıca Brightstar bunlar için sorumluluk taşımayacaktır.

9.5 Tedarikçi, daima madde 9.6'ya tabi olmak üzere, Sözleşme kapsamında muaccel olacak tüm tutarları, Ürünlerin teslimi ve/veya Hizmetlerin ifası tarihinde veya sonrasında herhangi bir zamanda Brightstar'a fatura edebilecektir. Her faturada Brightstar Satın Alma Siparişi numarası belirtilecektir. Bedel, Satın Alma Siparişinde belirtilen para birimi üzerinden ödenecektir.

9.6 İlgili Ürünlerin teslimi ve/veya Hizmetlerin ifası tarihinden itibaren altı (6) ay içinde teslim alınmayan faturalar için, daha sonrasında Brightstar'ın ödeme yükümlülüğü bulunmayacaktır.

9.7 Brightstar, Tedarikçi tarafından usulünce düzenlenmiş her bir fatura için, Tedarikçi'den alacaklı olduğu tutarlar düşüldükten ya da mahsup edildikten sonra, faturanın teslim alındığı tarihten itibaren altmış (60) gün içinde Tedarikçi'ye ödeme yapacak, ancak ödeme saati Sözleşme'nin asli unsuru sayılmayacaktır.

9.8 Brightstar peşin ödemelerde, ilgili fatura miktarı üzerinden hesaplanacak bir iskonto hakkında sahip olacaktır. Ödemenin Teslim Tarihinden itibaren 14 gün içerisinde yapılması halinde %-3 iskonto hakkı doğacaktır. Ödemenin Teslim Tarihinden itibaren 28 gün içerisinde yapılması halinde %-2 oranında iskonto uygulanacaktır.

9.9 Sözleşme kapsamındaki herhangi bir tutarın vadesinde ödenmemesi ve uyuşmazlık konusu olmaması durumunda, tarafların Sözleşme kapsamındaki diğer haklarına halel getirmeyecek şekilde, varsa bir yargı kararının gerek öncesi gerek sonrası için, vade tarihi ile ödemenin tamamen gerçekleştiği tarih arasındaki dönem için, Türkiye Merkez Bankasının zaman zaman değişebilen temel faiz oranının iki puan (%2) üzerinde yıllık faiz uygulanacaktır. Tedarikçi, ödenmemiş tutarlar nedeniyle Ürünlerin teslimini ve/veya Hizmetlerin ifasını durdurma hakkına sahip olmayacaktır.

9.10 Brightstar, diğer hakları veya telafi yollarına halel getirmeyecek şekilde, Tedarikçi'nin kendisine borçlu

olduğu tutarları, kendisinin Tedarikçi'ye borçlu olduğu tutarlardan mahsup edebilecek, ayrıca Ürünler ve/veya Hizmetlerin Sözleşme'ye tamamen uygun olmaması durumunda ödemeleri durdurabilecektir. İşbu madde 9 ile ilgili olarak, Brightstar'dan söz edildiğinde, Brightstar'ın tüm Grup şirketleri de buna dahil olmaktadır ("Grup" terimi, ilgisi bulunan dönemde Brightstar'ın karşılıklı iştiraki, hakim veya bağlı şirketi konumundaki şirketler ve diğer tüzel kişilikleri, ayrıca söz konusu hakim şirketlerin karşılıklı iştirakleri ile bağlı şirketlerini ifade etmektedir. 9.11 Ödeme ve Fiyat hakkında daha fazla hüküm için Özel Hüküm ve Koşullarda yer alan şartlar geçerli olacaktır.

## 10 Tanıtım

10.1 Tedarikçi, Brightstar'ın yazılı onayını almadan, reklam veya tanıtım amacıyla Brightstar'ın adına veya Sözleşme'ye atıfta bulunmayacaktır.

10.2 Brightstar, reklam veya tanıtım amacıyla Tedarikçi'nin adına atıfta bulunabilecektir. Tedarikçi, işbu belgeyle, kendisinin adı, fikrî mülkiyet hakları ve diğer haklarının kullanımı için, Brightstar'a münhasır olmayan, telifsiz, gayri kabili rücu ve süresiz lisans vermektedir.

## 11 Garanti ve Tazminat

11.1 Tedarikçi, Ürünlerin yeni veya yenilenmiş olmasından bağımsız olarak, Brightstar'a aşağıdakileri garanti etmektedir:

11.1.1 Ürünler, yeterli kalite düzeyinde ve Sözleşme'nin imzalanması öncesinde Tedarikçi tarafından vaat edilmiş ya da Tedarikçi'ye bildirilmiş kullanım amacına uygun olacaktır;

11.1.2 Ürünlerde tasarım, malzeme ve işçilik kusurları bulunmayacaktır;

11.1.3 Ürünler, Tedarikçi tarafından veya Tedarikçi'ye verilmiş ilgili teknik şartnameler, çizimler, numuneler ve açıklamalara uygun olacaktır;

11.1.4 Ürünler, imalat, paketleme, ambalajlama ve teslimat işlemleri de dahil olmak üzere, tüm yasal gereklilikler ve yönetmelikleri karşılayacaktır.

11.1.5 Ürünler, Brightstar müşterileri tarafından istenebilecek ve muhtelif zamanlarda Brightstar tarafından Tedarikçi'ye bildirilebilecek tüm ürün garantilerine uygun olacaktır.

11.2 Tedarikçi, Hizmetlerin ifası ile ilgili olarak Brightstar'a aşağıdakileri garanti etmektedir:

11.2.1 Hizmetler, makul dikkat ve beceri ile ifa edilecektir;

11.2.2 Hizmetler uygun vasıf, beceri ve deneyime sahip personel eliyle ifa edilecektir;

11.2.3 Hizmetler, Brightstar'a ya da Brightstar tarafından temin edilen teknik şartnameler veya açıklamalara uygun olarak ifa edilecektir.

11.3 Diğer telafi yollarına hanel getirmeyecek şekilde, Ürünler ve/veya Hizmetlerin herhangi birinin Sözleşmeye uygun şekilde teslim ve/veya ifa edilmemesi halinde, Brightstar aşağıdaki adımları atabilecektir:

11.3.1 Tedarikçi'den, Ürünleri 7 (yedi) işgünü içinde Sözleşme'ye uygun biçimde onarmasını ya da ikame Ürünlerle değiştirmesini, veya Hizmetleri yeniden ifa etmesini talep etmek;

11.3.2 Tamamen Brightstar'ın takdirine göre, Ürünlerin onarılması ya da ikame Ürünlerle değiştirilmesi veya Hizmetleri yeniden ifa edilmesi daha önceden talep edilmiş olsun ya da olmasın, Sözleşme'yi tamamen ya da sadece Tedarikçi'nin ihlalinden doğrudan etkilenmiş Ürünler ve/veya Hizmetlerle ilgili kısmı açısından feshedilmiş sayarak, Bedel'in ödenmiş kısmının ya da ödenmiş kısım içinde söz konusu Ürünler ve/veya Hizmetlerle ilgili olan tutarın iadesini talep etmek.

11.4 Brightstar'ın, işbu madde 9 çerçevesinde Ürünlerle ilgili olarak Tedarikçi'ye karşı bir hak iddiasında bulunması halinde, Tedarikçi'nin isteğine bağlı olarak, Brightstar'ın tasarrufu altında olan Ürünler, masrafları Tedarikçi tarafından karşılanmak üzere Tedarikçi'ye iade edilecek, ancak söz konusu hak talebinin bildirildiği anda Ürünler Brightstar zilyetliğinde değilse, iade isteğiyle birlikte taşıma ücretinin de Tedarikçi tarafından ödenmesi gerekecektir. Brightstar'ın söz konusu hak talebini Tedarikçi'ye bildirmesini izleyen 28 (yirmi sekiz) gün içinde Tedarikçi'den böyle bir istem ve/veya taşıma ücreti ödemesinin gelmemesi durumunda, Brightstar Ürünleri imha etme ya da başka bir şekilde elden çıkarma hakkına sahip olacaktır.

11.5 Tedarikçi, aşağıdakilerle ilgili olarak veya aşağıdakiler sonucunda gerçekleşen, kendisinin, çalışanlarının, temsilcilerinin veya alt yüklenicilerinin fiil veya ihmallerinden kaynaklanıp Brightstar aleyhine kararlaştırılan ya da Brightstar tarafından maruz kalınan veya ödenen, gerek doğrudan gerekse dolaylı tüm sorumluluk, kayıp, hasar, masraf ve maliyetleri (hukuki masraflar da dahil olmak üzere) tazmin ve telafi edecektir:

11.5.1 Kusurlu işçilik, kalite veya malzeme;

11.5.2 Tedarikçi tarafından verilmiş herhangi bir garantinin ihlali;

11.5.3 Tedarikçi'nin bu sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünün ihlali;

11.5.4 Brightstar tarafından bildirilen teknik şartnamelere uygunluk sağlama çabasıyla kaynaklanmamak kaydıyla, Ürünler ve/veya Hizmetlerin kendisinin ya da bunların ithali, kullanımı veya yeniden satışının, üçüncü kişi patent, telif, tasarım, ticari marka ya da başka fikrî mülkiyet haklarını ihlal ettiği, veya Ürünler ve/veya Hizmetlerin imali ya da tedarikinde, üçüncü kişilere ait gizli bilgilerin suiistimal edildiği yönündeki hak iddiaları;

11.5.5 Ürünler ve/veya Hizmetlerin imali, ambalajlanması, paketlenmesi, dağıtımı, satışı ve teslimiyle ilgili standartlar, yönetmelikler ve diğer yasal gerekliliklere uygunsuzluk;

11.5.6 Tüketicinin hakkında kanun veya başka kanunların, kişiye zarar, ölüm ya da mala zarar açısından ihlal edilmesi;

11.5.7 Ürünler ve/veya Hizmetlerin kurulumu;

11.5.8 Ürünler ve/veya Hizmetlerdeki bir kusur ya da hata, veya Tedarikçi'nin herhangi bir garantisini yerine getirmemesi nedeniyle üçüncü kişilerin ortaya attığı hak iddiaları.

9.6 Tedarikçi, işbu madde 9 kapsamındaki sigortalanabilir tüm sorumluluklara karşı, muteber bir sigorta şirketinden sigorta temin edip tam olarak yürürlükte tutacaktır.

11.6 Brightstar, işbu madde 9'daki ürün sorumluluğu da dahil garantiler kapsamında sahip olduğu tüm hakları, Ürünleri satarken, üçüncü kişi hak sahipleri sıfatıyla kendi müşterilerine sunma ve devretme hakkına sahip olacak ve Tedarikçi, herhangi bir Ürünün Sözleşme'ye uygun şekilde tedarik edilmemesi halinde Brightstar'ın müşterilerine karşı sorumluluk taşıyacaktır.

## 12 Sınırlı sorumluluk

12.1 İşbu Koşullardaki hiçbir hüküm, tarafların aşağıdakilere yönelik sorumluluklarını sınırlandırmayacak ya da ortadan kaldırmayacaktır:

12.1.1 İlgili tarafın kendisinin ya da çalışanları, temsilcileri, alt yüklenicilerinin (uygulanabilir olduğu sürece) ihmalden kaynaklanan ölüm ve bedensel yaralanmalar;

12.1.2 Hile veya gerçeğe aykırı beyan;

12.1.3 İlgili tarafın sorumluluğunun kısıtlanması ya da ortadan kaldırılmasının yasal olmayacağı tüm konular;

12.1.4 Bu Sözleşme kapsamındaki tüm tazminatlar;

12.1.5 Ürünlerin teslim edildiği veya tekrar satıldığı ülkenin Tüketicinin korunması hakkında geçerli olan mevzuat çerçevesinde kusurlu ürünler.

12.2 Madde 12.1'e tabi olmak kaydıyla:

12.2.1 Brightstar, hiçbir koşul altında, sözleşme, haksız fiili (ihmali de içermek üzere), zararın tazmini, zorunlu görevin ihlali ve gerçeğe aykırı beyan kaynaklı olanlar da dahil olmak üzere, aşağıda sıralanan hak talebi başlıkları için Tedarikçi'ye karşı aşağıdaki hak talebi başlıklarının hiçbirini için, hiçbir koşulda sorumluluk taşımayacak, bu hak talebi başlıklarının her biri ayrı olarak ele alınacaktır:

12.2.1.1 Kâr kaybı;

12.2.1.2 İtibar kaybı;

12.2.1.3 İş kaybı;

12.2.1.4 İş fırsatı kaybı;

12.2.1.5 Umulan tasarruf kaybı;

12.2.1.6 Veri ya da bilgi kaybı ya da kirlenmesi;

12.2.1.2 Sözleşme kapsamında veya Sözleşme'yle bağlantılı olarak ortaya çıkan özel veya dolaylı kayıplar.

12.2.2 Brightstar'ın Sözleşme kapsamında veya Sözleşme'yle bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek tüm diğer kayıp ya da zararlar karşısında, sözleşme, haksız fiili (ihmali de içermek üzere), zararın tazmini, zorunlu görevin ihlali ve gerçeğe aykırı beyan kaynaklı olanlar da dahil olmak üzere toplam sorumluluğu, hiçbir koşul altında, ilgili Satın Alma Siparişi'ndeki Ürünlerin fiyatını aşmayacaktır.

12.3 İşbu madde 12, Sözleşmenin feshi sonrasında da geçerliliğini koruyacaktır.

## 13 Üçüncü Kişi Hakları

13.1 Tedarikçi, masrafları kendisi tarafından karşılanmak üzere, yukarıdaki madde 11.5.3'te sıralanan hak iddialarından ("Hak İddiası") biri için üçüncü kişilerce Brightstar aleyhine açılacak davalarda savunma yapacaktır.

13.2 Tedarikçi, bir Hak İddiası ile ilgili tüm konularda Brightstar'ı düzenli olarak güncel bilgiler sunarak bilgilendirecektir.

13.3 Tedarikçi, Brightstar'ın yazılı onayını almadan, bir Hak İddiası ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluğun kabulü, uzlaşma veya anlaşma adımı atmayacaktır.

13.4 Tedarikçi, bir Hak İddiası'nın değerlendirilmesi amacı doğrultusunda gerekli incelemelerin yapıp kopyaların çıkartılmasına olanak tanımak üzere, Brightstar ile onun profesyonel danışmanlarının Tedarikçi tesisleri ile ofislerine, direktörlerine, çalışanlarına, temsilcilerine, vekillerine veya danışmanlarına, ayrıca Tedarikçi'nin kontrolü altındaki ilgili tüm varlıklar, hesaplar, belgeler ve kayıtlara erişmesine izin verecektir.

13.5 Tedarikçi, Bir Hak İddiası'nın başarılı olması ya da başarılı olacağına Brightstar tarafından düşünülmesi halinde, Brightstar'ın veya satın alan kişi ya da son kullanıcıların ilgili Ürünler ve/veya Hizmetleri kullanmaya devam etme hakkını elde etmesi için elinden gelen her türlü çabayı harcayacak ya da ihlali ortadan kaldıracak şekilde Ürünler ve/veya Hizmetler üzerinde değişiklik yapacaktır.

## 14 Risk ve Mülkiyet

Ürünlerin madde 5.1 uyarınca güvenli bir şekilde Brightstar'a teslimine kadar, Ürünler üzerindeki kayıp ve hasar riski Tedarikçi'ye ait olacak, söz konusu teslimat sonrasında Ürünlerin mülkiyeti Brightstar'a geçecektir.

## 15 İptal

15.1 Brightstar, Ürünlerin teslimatı ve/veya Hizmetlerin ifası öncesinde herhangi bir zamanda Tedarikçi'ye bildirimde bulunarak, sunmuş olduğu satın alma teklifini (ister bir Satın Alma Siparişi kapsamında, ister başka şekilde sunulmuş olsun) dilediği anda iptal etme veya Ürünler ve/veya Hizmetleri kısmen ya da tamamen satın alıp Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacak, bu durumda aşağıdaki esaslar geçerli olacaktır:

15.1.1 Sözleşme, teslimi veya Brightstar tarafından ödemesi halihazırda tamamlanmış Ürünler ve/veya Hizmetler için tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir;

15.1.2 Tedarikçi, Brightstar'ın talep etmesi halinde, Ürünler ve/veya Hizmetlerden herhangi birine yönelik satın alma siparişinin iptali Brightstar tarafından bildirilmiş olsun ya da olmasın, kısmen tamamlanmış ve/veya teslim edilmiş Ürünler ve/veya Hizmetleri tamamlayıp teslim edecek, söz konusu Ürünler ve/veya Hizmetler için Sözleşme'nin tüm koşulları aynen uygulanacaktır.

## 16 Fesih

16.1 Brightstar, aşağıdaki durumlarda, Tedarikçi'ye yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi derhal feshedebilecektir:

16.1.1 Tedarikçi'nin, Sözleşme ile ilgili olarak, düzeltilmesi mümkün olmayan bir ihlalde bulunması, düzeltilmesi mümkün bir ihlali sürekli olarak tekrarlaması veya düzeltilmesi mümkün bir ihlalde bulunup, düzeltme talep eden bildirim teslim almasının ardından 30 (otuz) gün içinde gerekli düzeltmeyi yapmaması;

16.1.2 Tedarikçinin, Türkiye Cumhuriyeti ya da başka bir yerde icra iflas kanunu kapsamında alacaklılarla anlaşma ya da uzlaşma yoluna gitmesi; icra iflas kanunu kapsamında bir gönüllü borç yapılandırma, yediemin, kayyum veya tasfiye sürecine tabi olması; borçlarını zamanında ödeyememesi ya da başka şekilde ödeme aczine düşmesi ya da herhangi bir haciz, icra, ödeme aczi veya iflas durumuna ya da benzer başka süreçler ile durumlara tabi olması; veya alacaklılarıyla bir gönüllü anlaşmaya ya da borç yapılandırmasına girmesi ya da benzer başka durumlara tabi olması

16.1.3 Tedarikçi'nin ticari faaliyetlerini durdurması ya da bu yönde bir tehlikenin doğması;

16.1.4 Herhangi bir zamanda, Tedarikçi'nin yönetimi, mülkiyet yapısı ya da kontrolünde önemli bir değişikliğin meydana gelmesi;

16.1.5 Brightstar'da, Tedarikçi'nin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yeterli ölçüde yerine getiremeyeceği kanısının doğmasına yol açacak şekilde, Tedarikçi'nin mali durumunun kötüleşmesi;

16.1.6 Brightstar'ın, makul ölçüler çerçevesinde, Tedarikçi'yle ilgili olarak madde 16.1.2 ile 16.1.5 arasında sayılan durumlardan herhangi birinin gerçekleşmek üzere olduğu kanısına varması ve Tedarikçi'ye bu yönde bildirimde bulunması.

16.1.6 Herhangi bir sebep göstermek zorunda olmaksızın 30 gün önceden yazılı fesih ihtarında bulunulması ve karşı tarafa ulaşması.

16.2 Brightstar, işbu madde 16 uyarınca Sözleşme'nin feshedilmesi durumunda, sahip olduğu diğer hak ve telafi yollarına hanel gelmemek üzere, kendisine halihazırda teslim edilmiş olan herhangi bir Ürünü, Bedel içinde söz konusu Ürüne karşılık gelen kısmı Sözleşme koşulları doğrultusunda ödemek kaydıyla elinde tutma hakkına sahip olacaktır. Tedarikçi, talep edilmesi halinde, feshedilmiş Hizmetler kapsamında teslimi planlanan tüm tamamlanmış, teslim hazırlanmış unsurları Brightstar'a teslim edecek ve kuşkuya yer bırakmamak üzere belirtmek gerekirse, Brightstar, kendisine halihazırda teslim edilmiş unsurları, Bedel içinde söz konusu Hizmet unsurlarına karşılık gelen kısmı Sözleşme koşulları doğrultusunda ödemek kaydıyla elinde tutma hakkına sahip olacaktır. Brightstar kendisine henüz sağlanmayan bir servis için herhangi bir ödeme yapmak zorunda olmayacaktır. Brightstar, henüz teslim edilmemiş Ürünler veya henüz ifa

edilmemiş Hizmetler için Tedarikçi'ye ödenmiş tutarları mahsup edebilecektir. Tarafların tahakkuk etmiş tüm hak ve sorumlulukları, Sözleşme'nin feshi ya da sona ermesinin ardından da geçerliliğini sürdürecektir.

## 17 Telafi ve Çözümler

17.1 Brightstar, Ürünler ve/veya Hizmetlerden herhangi birinin Sözleşme koşullarına uygun biçimde tedarik edilmemesi ya da Tedarikçi'nin herhangi bir Sözleşme koşuluna uygun hareket etmemesi durumunda, Ürünler ve/veya Hizmetlerin herhangi bir kısmını daha önce kabul etmiş olsun ya da olmasın, sahip olabileceği başka haklar ve telafi yollarına hanel getirmeyecek şekilde, kendi takdirine bağlı olarak, aşağıdaki telafi ve çözümlerden herhangi biri ya da birden fazlasından faydalanabilecektir:

17.1.1 Sözleşmeyi yürürlükten kaldırmak;

17.1.2 Ürünler ve/veya Hizmetleri kısmen ya da tamamen reddetmek Bu durumda, Bedel içinde reddedilen Hizmetlere karşılık gelen tutar, Tedarikçi tarafından Brightstar'a geri ödenecektir. Ürünlerin reddi halinde, reddedilen ürünler, riskler ve masrafları Tedarikçi'ye ait olmak üzere, Brightstar tarafından Tedarikçi'ye iade edilecek, iade edilen Ürünlerin tam bedeli Tedarikçi tarafından geri ödenecektir.

17.1.3 Brightstar'ın takdirine bağlı olarak, masrafları Tedarikçi'ye ait olmak üzere, Ürünlerdeki kusurları düzeltme veya ikame Ürünler tedarik etme veya Hizmetleri yeniden ifa etme ve Sözleşme koşullarının karşılanmasını sağlayacak diğer çalışmaları yürütme seçeneklerini Tedarikçi'ye sunmak;

17.1.4 Sonradan teslim edilmek istenen Ürünleri ya da ifa edilmek istenen Hizmetleri kabul etmemek;

17.1.5 Masrafları Tedarikçi tarafından karşılanmak üzere, Ürünler ve/veya Hizmetleri Sözleşme'ye uygun hale getirecek çalışmalar yürütmek,

17.1.6 Bir başka tedarikçiden temin etmek zorunda kaldığı Ürün ve Hizmetler için maruz kaldığı maliyetleri Tedarikçi'den talep etmek;

17.1.7 Sözleşme'ye uygun olmayan Ürünler ve/veya Hizmetlerin sadece Tedarikçi'nin ya da onun temsilcileri ve/veya alt yüklenicilerinin fiil ve/veya ihmallerinden kaynaklanmış olması şartıyla, Tedarikçi'ye yapılacak ödemeleri ya da ödemelerin bir kısmını, veya Sözleşme'ye uygun olmayan Ürünler ve/veya Hizmetlere karşılık gelen tutarları durdurmak veya geri almak;

17.1.8 Tedarikçi'nin Sözleşme'yi ihlali ya da ihlallerinden kaynaklanan zararların tazminini istemek.

## 18 Mücbir Sebep

Brightstar, doğal afetler, devlet kararları, savaşlar, milli seferberlikler, terörist eylemleri, protestolar, ayaklanmalar, isyanlar, yangınlar, patlamalar, su baskınları, salgınlar, lokavtlar, grevler, diğer işgücü anlaşmazlıkları (taraflardan birinin işgücü ile ilgisi bulunsun ya da bulunmasın) da dahil olmak üzere, makul ölçüler

çerçevesinde kendi kontrolünün dışında kalan nedenlerle, ticari faaliyetlerini yürütme konusunda engeller veya gecikmelerle karşılaşması durumunda, Teslimat Tarihi'ni veya ödemeyi erteleme, Sözleşme'yi iptal etme, sipariş edilen Ürün miktarını azaltma veya ifa edilecek Hizmetlerin kapsamını daraltma hakkına sahip olacaktır.

## 19 Gizlilik

19.1 Taraflar, karşı taraftan aldıkları ya da elde ettikleri tüm bilgileri gizli tutacak, karşı tarafın yazılı iznini almadan bu bilgileri asla üçüncü kişilere ifşa etmeyecek ya da kullanmayacaklardır.

19.2 Yukarıdaki madde 17.1'de yer alan hükümler, belgelerle kanıtlanabilecek şekilde aşağıdaki özellikleri taşıyan bilgiler için geçerli olmayacaktır:

19.2.1 Bu Sözleşme'nin ya da taraflar arasındaki başka bir Sözleşme veya anlaşmanın ihlali anlamına gelmeyen yollarla kamuya mal olmuş bilgiler (Bu durumda, belli unsurları ya da özellikleri kamuya mal olmuşsa bile, söz konusu bilgilerin derlenmiş ya da kısmen derlenmiş halleri, bu unsurlar ya da özellikler arasındaki ilişkinin yapısı kamuya mal olmadığı sürece gizli kalmayı sürdürecektir.);

19.2.2 Bu Sözleşme'ye yönelik müzakereler başlamadan önce diğer tarafın elinde bulunan bilgiler;

19.2.3 Açıklanmakta serbest olan üçüncü kişilerden elde edilmiş bilgiler (açıklama serbestisinin yazılı kanıtlarla gösterilmesi kaydıyla).

19.3 Taraflar, gizli bilgileri sadece Sözleşme'nin yürütülmesi sürecinde doğrudan yer alan çalışanlarına açıklayacaklar, bu çalışanların da buradaki gizlilik yükümlülüklerini bilip uygun hareket etmesini sağlayacaklar, bunun için gerekirse, karşı tarafın bildirdiği şekilde, çalışanlarından yazılı gizlilik taahhütnameleri alacaklardır.

19.4 İşbu madde 19'da yer alan hükümler, Sözleşme'nin feshi sonrasında da geçerliliğini sürdürecektir.

## 20 Yasaya Uygunluk ve Yolsuzlukla Mücadele

Taraflar, Sözleşme kapsamındaki faaliyetleriyle ilgili olarak, tüm ilgili ulusal ve uluslararası kara para aklama ve yolsuzlukla mücadele yasa ve yönetmelikleri de dahil olmak üzere, tüm yargı yetki alanlarındaki ilgili yasa ve yönetmeliklere (1997 tarihli Amerikan Yurtdışı Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu'nu da içerecek şekilde) talep halinde temin edilecek olan Brightstar Yolsuzluk ile mücadele Politikalarına uygun davranacaklarını ve şimdiye kadar uygun davrandıklarını beyan etmektedirler. Taraflar, yetkililere, halihazırda yapmakla yükümlü oldukları rutin görevlerini yerine getirmeleri için teşvik etmek üzere, "işleri hızlandırma/kolaylaştırma" ödemesi olarak da bilinen herhangi bir ödeme yapmayacaklardır. Taraflar, bunun yanında, Ürünlerin ihracatıyla ilgili olarak, tüm ilgili ihracat ve yaptırım mevzuatına uygun hareket edeceklerdir. Bu yükümlülüklerin taraflardan herhangi

birince ihlal edilmesi, diğer tarafa Sözleşme'yi derhal feshetme yetkisini verecektir.

## 21 Genel

21.1 Brightstar'a Sözleşme ile tanınmış telafi hakları, kendisinin Tedarikçi'ye karşı içtihat veya mevzuat kapsamındaki sahip olabileceği diğer haklarına halel getirmeyecektir.

21.2 Brightstar'ın, Sözleşme kapsamında doğan herhangi bir hak, yetki veya imtiyazı belli bir anda ya da belli bir süre boyunca kullanmaması ya da geç kullanması, söz konusu hüküm ya da haktan feragat edildiği anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanamayacak, Brightstar'ın söz konusu hakkı daha sonra kullanma yetkisini hiçbir şekilde etkilemeyecektir. Benzer şekilde, bir telafi yolu, hak, yetki ya da imtiyazın tek başına ya da kısmi kullanımı, bunların ya da başka telafi yolları, haklar, yetkiler ve da imtiyazların daha sonraki kullanımına engel teşkil etmeyecektir.

21.3 Sözleşme'deki bir koşulun ya da Sözleşme'den doğan bir hakkın geçersiz ya da uygulanamaz sayılması, geri kalan koşul ve hakların geçerliliğini hiçbir şekilde etkilemeyecek, geri kalan koşul ve haklar, geçersiz sayılmış koşul ya da hak hiç var olmamış gibi yorumlanacaktır.

21.4 Sözleşme kapsamında taraflardan herhangi birine yapılması veya iletilmesi gereken ya da izin verilen bildirimler ve yazışmalar, tarafların satınalma siparişinde ya da bilgilendirme formunda yer alan adreslerine ya da gönderen tarafa sonradan bildirilecek adreslerine elden teslim edilecek veya imza karşılığı teslim tabi posta ile gönderilecektir. Bildirimler, teslim edildiği gün itibarıyla gerçekleşmiş sayılacaktır.

21.5 Sözleşme, Tedarikçi'nin şahsına özel olup, Brightstar'ın yazılı izni alınmadan, Sözleşme veya Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hak ya da yükümlülük, Tedarikçi tarafından devir ve temlik edilemeyecek, alt sözleşmelerle ya da başka yollarla elden çıkartılamayacaktır.

21.6 Brightstar, Sözleşme'yi ve Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hak ya da yükümlülüğü devir ve temlik edebilecek, alt sözleşmelerle ya da başka yollarla elden çıkartabilecektir.

21.7 Tedarikçi, daima İlave Belgeler'e uygun hareket edecek olup, İlave Belgeler'in kendisi üzerinde bağlayıcılığını kabul etmektedir.

21.8 Taraflar arasında, Sözleşme konusuyla ilgili olarak kararlaştırılmış tüm koşullar Sözleşme'de yer almakta olup, Sözleşme, taraflar arasındaki tüm önceki yazılı veya sözlü anlaşmalar, mutabakatlar ve düzenlemelerin yerine geçmektedir. Bu bağlamda, taraflar arasında Sözleşme öncesindeki müzakerelerde söylenmiş veya yazılmış şeylerden yola çıkılarak, Sözleşme'de yer almadığı sürece, Sözleşme öncesinde herhangi bir beyan (gerçeğe aykırı beyanlar hariç), taahhüt veya vadin ortaya koyulduğu, ima edildiği ya da dayanak olarak kullanıldığı ileri sürülemeyecektir.



21.9 Madde 5.1'de belirtilen uygulama haricinde, INCOTERMS 2010 hükümleri uygulanmayacaktır.

21.10 Sözleşme üzerindeki değişiklikler, yazılı olarak düzenlenmediği ve tarafların yetkili temsilcileri tarafından imzalanmadığı sürece geçerli sayılmayacaktır.

21.11 Madde 8.2, 11.7 ve 13.5'te belirtilen uygulamalar haricinde, Sözleşme'deki hiçbir hüküm, Sözleşme'ye taraf olmayan kişilere belli hak ya da menfaatlerin verilmesi şeklinde yorumlanamayacaktır.

21.12 Sözleşme'de belli bir yasa, kanun, kararname, emir, yönetmelik ve diğer benzer hukuki belgelere yapılan atıflar, bu belgeler üzerindeki hukuki tadiller, yeniden yürürlüğe koyma uygulamaları, süre uzatımları, yerine getirilen belgeler, değişiklikler, birleştirmeler ve/veya ilgaları da kapsamaktadır.

21.13 İşbu bu Sözleşme iki asıl nüsha olarak düzenlenmiş olup, doğacak Damga Vergisi'nin tamamı Tedarikçi tarafından ödenecektir.

21.14 Sözleşmenin yapısı, varlığı, şekli, geçerliliği, ifası ve tüm diğer unsurları, Türkiye Cumhuriyeti yasaları uyarınca idare olunacaktır ve taraflar, İstanbul Mahkemeleri'nin münhasır yargı yetkisini kabul etmektedirler.

## **22. Küresel Veri Koruması Düzenlemesi (GDPR), Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Kullanılmış Ürün Satışı**

22.1 Brightstar tarafından satın alınacak olan Ürünlerin, kullanılmış mobil cihazların (Cihazlar) Brightstar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak Tedarikçi'den ya da Tedarikçi'nin son kullanıcı müşterilerinden (Son Kullanıcılar) satın alınmasını da içermesi halinde, işbu Madde 22 hükümleri geçerli olacaktır ve Cihaz'da ya da Cihaz içindeki herhangi bir hafıza kartı veya SIM kartta saklanan (Cihaz Verileri) herhangi bir Kişisel Veri'ye (GDPR'de ve KVKK'da tanımlandığı şekliyle) ilişkin olarak, AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (Yönetmelik (AB) 2016/679) (GDPR) ve Türk Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun (KVKK) dahil olmak üzere Verilerin Korunması'na ilişkin geçerli kanunlar (hepsi birlikte Veri Koruma Kanunları olarak anılacaktır) bakımından işbu hüküm ve koşulların diğer herhangi bir hükmünden üstün olacaktır.

22.2 Taraflar, Brightstar'ın Cihazları yalnızca ileride üçüncü şahıslara yeniden satma (Cihaz'ın mülkiyet ve durum kontrolüne tabi olarak) amacıyla aldığını ve yalnızca Cihazların satın alım işlemi neticesinde gelen herhangi bir Cihaz Verisi'ne ilişkin hiçbir çıkar ya da kullanımının bulunmadığını kabul eder. Ayrıca Taraflar; işbu hüküm ve koşullarda belirtilen Cihaz satın alım işlemine ilişkin olarak Veri Koruma Kanunları'nın Cihaz Verileri için geçerli olup olmadığı konusunda bir belirsizlik olduğunun kabul edilmesi halinde, şüpheye mahal vermemek adına ve yalnızca işleme ilişkin olmak ve genel bir kabul olmamak üzere, işbu Madde 22'nin aşağıdaki hükümleri uyarınca

Cihaz Verileri'ni GDPR ve KVKK kapsamında ele almayı da kabul eder.

22.3 Cihaz Verileri'ne ilişkin olarak Taraflar, Cihaz Verileri'ne ilişkin Veri Koruma Kanunları'na her bakımdan uymayı kabul eder.

22.4 Tedarikçi; Cihaz'a sahip olan veya Cihaz'ı mülkiyetinde bulduran son kullanıcı müşterileriyle (Son Kullanıcı) yaptığı her türlü sözleşme veya bu kişilere verdiği her türlü talimatta, Cihazı fiziksel olarak devretmeden önce tüm Cihaz Verileri'ni kaldırması ve silmesi yönünde Son Kullanıcı'nın bilgilendirilmesini sağlayacaktır ve işlemin, Cihazlar'ın Tedarikçi ya da Tedarikçi'nin herhangi bir satış noktası aracılığıyla gönderilmesini kapsamaması durumunda ise, tüm Cihaz Verileri'nin silinmiş olduğunu kontrol edecek yerleşik bir sürece sahip olduğundan emin olacaktır. Sürecin, cihazın Brightstar tarafından doğrudan Son Kullanıcı'dan alınması işlemi içermesi halinde veya Cihaz'ın Tedarikçi'den teslim alınması üzerine; Brightstar, Tedarikçi veya Son Kullanıcı tarafından Cihaz'da yanlışlıkla unutulmuş olabilecek ve cihaz açıldığında ortaya çıkan tüm Cihaz Verileri'ni silmek üzere Tedarikçi tarafından yetkilendirilir ve Brightstar'ın yükümlülükleri, Cihaz'ın Brightstar tarafından Cihaz üreticisinin tavsiye ettiği süreç uyarınca ve Cihaz içerisindeki standart işlevlerin kullanılmasıyla fabrika ayarlarına sıfırlanması üzerine yerine getirilecektir.

22.5 Brightstar; işlemci sıfatıyla Brightstar'ın Veri Koruma Kanunları kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesinin doğrudan bir sonucu olarak veya bununla bağlantılı olarak bir Son Kullanıcı (talebe konu Cihaz Verileri'ni içeren Cihaz'a önceden sahip olan) tarafından Tedarikçi aleyhine öne sürülebilecek tüm talepler ve bunun sonucunda ilgili Son Kullanıcı'ya ödenen tazminat ile makul masraflar ya da bir düzenleyici merci tarafından kesilen her türlü ceza için Tedarikçi'yi tazmin etmeyi kabul eder.